

PROGRAMA

28 abril 2022

**Alto desempenho da
Administração Local:
O ponto de partida com a CAF
Índice de Desempenho Municipal**

- 15h00** Abertura
- 15h10** 20 anos da CAF: Evolução e Aplicabilidade
Cristina Evaristo | Chefe de Divisão de Desenvolvimento Organizacional no Departamento de Estruturas Orgânicas e de Recrutamento na DGAEP
Margarida Quintela Martins | Técnica Superior no Departamento de Estruturas Orgânicas e de Recrutamento na DGAEP
- 15h30** Modelo CAF: Contributo para o Alto desempenho organizacional
Miguel Oliveira | Investigador Especialista em Gestão da Qualidade, Coordenador do Índice de Desenvolvimento Municipal do CESOP-Local
- 15h50** Excelência na Gestão Autárquica
Sónia Marques | Responsável na Divisão de Modernização Administrativa, Qualidade, Auditoria, Financiamento e Parcerias da Câmara Municipal de Águeda
- 16h00** Aplicação CAF: abordagem complementar à certificação ISO 9001
Nuno Silva | Chefe de Serviço de Desenvolvimento Organizacional das Águas de Coimbra, EM
- 16h10** Debate
- 17h00** Encerramento



CATOLICA
CESOP · SONDAGENS



dgaep
direção-geral da administração
e do emprego público