

[Desde 2003] Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP)

Diretor-Geral, Dr. Vasco Hilário (dezembro 2018 ...)

2019	<p>Publicação da 2ª versão do Modelo Integrado: CAF Educação, Referencial da Avaliação Externa e EQAVET Saber +</p> <p>A atualização deste documento justificou-se pela necessidade de atualizar a componente relativa à avaliação externa, na sequência da publicação do novo referencial, divulgado pela Inspeção-Geral da Educação e Ciência em 19.02.2019, o qual será adotado no âmbito do Terceiro Ciclo de Avaliação Externa das Escolas que se inicia em 2019.</p>
2019	<p>Candidatura da DGAEP, no âmbito do SIIGeP, com o Projeto CAF 2.0 que consiste na construção colaborativa, com o envolvimento de entidades de diversas áreas governativas, de uma metodologia inovadora de aplicação da Common Assessment Framework (CAF) que promova a realização de diagnósticos céleres dos organismos públicos e que tenha como objetivo primordial a melhoria dos serviços através inovação organizacional.</p>

Diretora-Geral, Dra. Joana Ramos (julho 2013 a dezembro 2018)

2018	<p>Realização de inquérito sobre a utilização da CAF na administração central e publicação do respetivo relatório. Saber +</p>
2018	<p>Participação da DGAEP como entidade parceira da ONUDI/ONU, com financiamento da UE, para a implementação da CAF na Administração Pública de Cabo Verde. Durante a primeira quinzena de outubro uma perita do Centro de Recursos CAF da DGAEP deslocou-se, em missão, à cidade da Praia para participar no workshop de lançamento do projeto e para ministrar formação. No evento, cuja abertura ficou cargo do Chefe de Cooperação da União Europeia e da Secretária de Estado para a Modernização Administrativa, a representante da DGAEP apresentou a experiência portuguesa de promoção da CAF, perante uma plateia com 66 participantes. Nos restantes dias da missão foram ministradas três ações de formação, num total de 56h, a consultores e equipas de autoavaliação das oito entidades que vão aplicar a CAF e implementar ações de melhoria. Num total, foram capacitadas 67 pessoas, entre consultores e técnicos da administração pública cabo-verdiana provenientes de diversas organizações públicas, tidas como relevantes para facilitar a “vida” às empresas e aos investidores.</p>

2018	Após processo de avaliação externa, coordenado pela DGAEP, a Secretaria-Geral do Ministério das Finanças viu reconhecido o seu processo de implementação do modelo CAF, tendo-lhe sido atribuída a distinção “Effective CAF User” (Utilizador Eficaz da CAF).
2018	Publicação de um número temático da Revista de Administração e Emprego Público (4ª edição) dedicado ao tema “O contributo da autoavaliação no processo de transformação das escolas”. Nesta edição, para além de diversos artigos sobre a autoavaliação, encontram-se publicados os resultados do estudo sobre a CAF no setor do ensino público em Portugal.
2018	Após processo de avaliação externa, coordenado pela DGAEP, o Agrupamento de Escolas de S. Martinho do Porto viu reconhecido o seu processo de implementação do modelo CAF, tendo-lhe sido atribuída a distinção “Effective CAF User” (Utilizador Eficaz da CAF).
2018	III Encontro Nacional da CAF, que decorreu no dia 24 de maio, no Salão Nobre do Ministério das Finanças, intitulado "A CAF na resposta aos desafios das organizações públicas". Este Encontro, estruturado em duas sessões plenárias e oito sessões paralelas, contou com 155 participantes. Saber +
2018	Divulgação de Teses de Doutoramento e Dissertações de Mestrado no site da CAF
2018	Publicação do Modelo Integrado: CAF Educação, RAE e EQAVET que resultou de um trabalho colaborativo desenvolvido com seis agrupamentos de escolas, uma escola secundária e cinco escolas profissionais. O Modelo Integrado visa dar resposta a necessidades reais das escolas, sendo, desta forma, um modelo único na Europa pois está adaptado ao contexto específico do setor de ensino português. Saber +
2018	Constituição e publicação no site da CAF de uma Bolsa de Formadores CAF composta por formadores, consultores, empresas de formação e de consultoria com experiência comprovada de formação e/ou consultoria sobre a CAF a organizações do setor público (central, regional ou local) e que demonstrem respeitar um conjunto de requisitos. Saber+
2018	Colaboração do Centro de Recursos CAF Nacional (DGAEP) na organização do 8º Evento Europeu da CAF, que decorreu em Sofia na Bulgária no dia 12 de abril. Saber +
2018	Publicação do estudo sobre a utilização da CAF nas instituições de ensino público não superior. Saber +
2018	Após processo de avaliação externa, coordenado pela DGAEP, o Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa viu reconhecido o seu processo de implementação do modelo CAF, tendo-lhe sido atribuída a distinção “Effective CAF User” (Utilizador Eficaz da CAF).

2018	Constituição da Rede CAF, composta por pontos focais das diversas secretarias-gerais das áreas governativas. Foram realizadas duas reuniões, em maio e setembro de 2018.
2018	Protocolo de colaboração entre a DGAEP e a Direção-Nacional da Polícia de Segurança Pública com vista a: i) criar sinergias ao nível da correta aplicação da CAF na PSP, enquanto instrumento mobilizador na operacionalização do seu Sistema de Gestão da Qualidade; ii) adaptar o modelo CAF às práticas das organizações policiais.
2017	Elaboração de um documento de apoio à utilização da CAF Educação designado " CAF Educação: Exemplos de Práticas e de Indicadores de Avaliação ", em colaboração com 6 agrupamentos de escolas e uma escola secundária, no âmbito do Painel de Clientes CAF Educação 01.
2017	Constituição do Painel de Clientes CAF Educação, grupo de trabalho de carácter consultivo, responsável por: i) Propor melhorias relacionadas com a promoção e implementação da CAF Educação nas instituições públicas de ensino e formação; ii) Colaborar com a DGAEP no desenvolvimento de produtos relacionados com a CAF Educação que contribuam para a melhoria do desempenho das instituições públicas de ensino e formação.
2017	Protocolo de colaboração entre a DGAEP e a Universidade Católica Portuguesa/Centro de Estudos e Sondagens de Opinião (UCP/CESOP), no âmbito do projeto 'Territórios Sustentáveis' que tem como missão criar um observatório de conhecimento, envolvimento e participação dos cidadãos tendo como referência a Agenda 2030 e a CAF. Inclui, entre outras vertentes, a construção participada de um modelo CAF adaptado ao setor da administração local.
2017	Lançamento da <i>CAF PT eNews</i> , revista eletrónica de carácter mensal, que visa dar conta das últimas novidades sobre a CAF 2013 (geral), a CAF Educação e o sistema de reconhecimento externo da CAF, bem como fomentar a aproximação da Comunidade CAF através da divulgação de boas práticas e casos de sucesso. Saber +
2017	Aplicação de inquérito sobre a utilização e impacto da aplicação da CAF nas escolas públicas do ensino não superior em Portugal. Saber +
2016	Lançamento de um programa de financiamento para projetos de aplicação da CAF, no âmbito do Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública (Aviso nº 3/2016 do SAMA2020). Esta operação para a capacitação da Administração Pública portuguesa resultou de uma parceria entre a DGAEP e a Agência para a Modernização Administrativa. Saber +
2016	II Encontro Nacional da CAF intitulado "Da autoavaliação aos resultados na organização". Este Encontro teve um dia dedicado à CAF geral e um dia exclusivamente dedicado ao setor da educação. Decorreu nos dias 29 e 30 de junho de 2016, no Salão Nobre do Ministério das Finanças, e contou com cerca de 150 participantes. Saber +

2016	Após processo de avaliação externa, coordenado pela DGAEP, o Agrupamento de Escolas de Vouzela e Campia viu reconhecido o seu processo de implementação do modelo CAF, tendo-lhe sido atribuída a distinção “Effective CAF User” (Utilizador Eficaz da CAF).
2014	I Encontro Nacional da CAF intitulado "Melhorar o desempenho organizacional com a CAF/CAF Educação". Este Encontro teve um dia dedicado à CAF geral e um dia exclusivamente dedicado ao setor da educação. Decorreu nos dias 21 e 22 de outubro de 2014, no Salão Nobre do Ministério das Finanças, e contou com cerca de 130 participantes. Saber +
2014	Tradução portuguesa da versão <i>CAF & Education</i> e respetiva disseminação junto do setor da educação. Saber+
2014	Após processo de avaliação externa, coordenado pela DGAEP, o Agrupamento de Escolas de Figueira Mar reconhecido o seu processo de implementação do modelo CAF, tendo-lhe sido atribuída a distinção “Effective CAF User” (Utilizador Eficaz da CAF).
2014	Protocolo de colaboração entre a DGAEP e a Direção Regional da Organização da Administração Pública dos Açores, com vista ao intercâmbio e cooperação no âmbito da gestão da qualidade dos serviços públicos.
2013	Sessão informativa sobre a nova versão CAF 2013 realizada no auditório da Secretaria-Geral do Ministério das Finanças (dez. 2013).

Diretora-Geral, Dra. Carolina Ferra (dezembro 2008 a junho 2013)

2013	Participação de Portugal/DGAEP na construção de uma versão da CAF específica para o setor da educação - <i>CAF & Education</i> . A construção do modelo contou com a colaboração de peritos portugueses na área da educação no grupo de trabalho europeu responsável pela versão adaptada.
2013	Produção e divulgação de novos instrumentos de apoio para a aplicação da CAF 2013. Saber+
2013	Tradução portuguesa e publicação da nova versão CAF 2013 Saber+
2013	Projeto de assistência técnica para implementar a CAF nos serviços públicos de Cabo Verde, financiado pela Agência das Nações Unidas para o Desenvolvimento Industrial – UNIDO.
2011 - 2013	Implementação do Processo de Feedback Externo da CAF em Portugal, incluindo:

	<ul style="list-style-type: none"> – Projeto-piloto em duas organizações públicas que obtiveram a distinção "<i>Effective CAF User</i>": Instituto da Segurança Social e o Departamento de Educação e Intervenção Social da Câmara Municipal de Palmela; – Tradução portuguesa e publicação do “Guia do Utilizador: da autoavaliação ao feedback externo”; – Ações de divulgação do Processo de Feedback Externo da CAF. <p>Saber+</p>
2011	1ª e 2ª Edição da ação de formação “Avaliar e melhorar o desempenho da organização com a CAF”, ministrado em regime de <i>e-learning</i> , em parceria com o Instituto Nacional de Administração, com a duração de 40 horas.
2011	5ª Edição do Diploma de Especialização em CAF, ministrado em regime de <i>blended-learning</i> (presencial e à distância), em parceria com o Instituto Nacional de Administração, exclusivo para a Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa (DECAF-FMUL).
2010	4ª Edição do Diploma de Especialização em CAF, ministrado em regime de <i>blended-learning</i> (presencial e à distância), em parceria com o Instituto Nacional de Administração, exclusivo para o Instituto da Segurança Social (DECAF-ISS).

Diretora-Geral, Dra. Teresa Nunes (julho 2005 a novembro 2008)

2008	3ª Edição do Diploma de Especialização em CAF (DECAF III), ministrado em regime de <i>blended-learning</i> (presencial e à distância), em parceria com o Instituto Nacional de Administração.
2008	Criação de um <i>subsite</i> dedicado CAF, alojado no <i>website</i> da DGAP.
2007	3º Evento Europeu da CAF organizado pela DGAP e realizado na Fundação Calouste Gulbenkian nos dias 11 e 12 outubro de 2007. Contou com a presença de cerca de 300 participantes.
2007	Produção e divulgação do Guião de Autoavaliação para CAF 2006.
2006	1º Estudo sobre a CAF em Portugal, elaborado pela DGAP. Saber +
2006	Tradução e publicação da CAF 2006.
2006	Formação CAF, em regime presencial, ministrada no âmbito do Diploma de Especialização em Autoavaliação, Auditoria e Certificação das organizações (DEAACO) do Instituto Nacional de Administração.
2006	2ª Edição do Diploma de Especialização em CAF (DECAF II), ministrado em regime de <i>blended-learning</i> (presencial e à distância), em parceria com o Instituto Nacional de Administração.

Diretora-Geral, Dra. Ermelinda Carrachás (julho 2002 a junho 2005)

2005	Produção e divulgação do Manual de Apoio à Aplicação da CAF 2002.
2004	1ª Edição do Diploma de Especialização em CAF (DECAF I), ministrado em regime de <i>blended-learning</i> (presencial e à distância), em parceria com o Instituto Nacional de Administração.
2004	Parceria com a Secretaria-Geral do Ministério da Segurança Social e do Trabalho para a aplicação da CAF em 17 organismos do Ministério.
2004	Protocolo com a Associação Portuguesa para a Qualidade (APQ) com vista a possibilitar que a CAF seja utilizada como ferramenta de autoavaliação no âmbito da candidatura ao reconhecimento do 1º Nível de Excelência da EFQM (<i>European Foundation for Quality Management</i>)
2004	Seminário sobre a CAF organizado em parceria com o Instituto Europeu da Administração Pública (EIPA). O Seminário, sem custos para os participantes, foi apresentado por um especialista do EIPA e teve como destinatários funcionários das Secretarias-Gerais, das Comissões de Coordenação Regional e das estruturas sindicais da Administração Pública (como parceiros).
2004	Formação de funcionários da administração local em parceria com as Comissões de Coordenação e Desenvolvimento Regional e com a Direcção-Geral da Administração Local.
2004	Evento sobre a CAF realizado na Universidade Católica onde foram apresentados casos de boas práticas de aplicação da CAF. Contou com a presença de cerca de 400 participantes da Administração Pública portuguesa (29 de março).
2002 (desde)	Participação em seminários e em ações de sensibilização nos serviços para apresentação da CAF (atividade permanente até ao presente).
2002 (desde)	Apoio permanente aos serviços que iniciam projetos de aplicação da CAF (atividade permanente até ao presente).
2002 (desde)	Disponibilização de informação sobre a CAF no <i>website</i> da DGAP (atividade permanente até ao presente).
2002	Produção e divulgação de materiais de apoio à autoavaliação: Guia para o Utilizador, Grelhas para a autoavaliação; Quadros para a gestão do processo de autoavaliação e Modelos de questionários.
2002	Tradução e publicação da CAF 2002.