

## Sabia que...

A CAF Educação é um modelo de autoavaliação e melhoria do desempenho organizacional com linguagem e exemplos de práticas específicos para o setor da educação.

A CAF Educação está disponível ao público, sendo o referencial e os materiais de apoio de utilização gratuita.

A CAF Educação resulta de uma adaptação do modelo europeu da CAF, o qual foi criado no ano 2000 através da cooperação entre os Estados-membros da UE, tendo como público-alvo todas as organizações do setor público.

A adaptação da CAF ao setor da educação surgiu devido ao elevado interesse de muitas instituições de ensino pela CAF, tendo alguns países europeus adaptado o modelo ao respetivo setor da educação.

A gestão pela qualidade é transversal a todos os setores e áreas de atividade, não sendo a educação exceção. A CAF Educação pretende responder às recomendações dos organismos internacionais que têm dado destaque à importância da qualidade no sistema educativo.

Existe um Centro de Recursos CAF no Instituto Europeu de Administração Pública (EIPA) onde pode ser consultada uma base de dados de utilizadores da CAF a nível europeu.

**Se já utilizou ou está a utilizar a CAF preencha a ficha de utilizador da CAF em [www.gov.dgaep.pt](http://www.gov.dgaep.pt)  
Ajude-nos a construir uma Base de Dados Nacional da CAF**



Ministério das Finanças  
**dgaep**  
direção-geral da administração  
e do emprego público

Departamento de Investigação,  
Relações Internacionais e  
Comunicação (DIRIC)

Informações sobre a CAF:  
[www.caf.dgaep.gov.pt](http://www.caf.dgaep.gov.pt)  
[caf@dgaep.gov.pt](mailto:caf@dgaep.gov.pt)

**caf** Educação  
2013



**Modelo de autoavaliação  
específico para as  
instituições de ensino**

**(nova versão CAF Educação 2013)**

## O que é a CAF?

A CAF (*Common Assessment Framework*) baseia-se numa estrutura de autoavaliação conceptualmente semelhante aos principais modelos de Gestão da Qualidade Total (*Total Quality Management — TQM*), particularmente o Modelo de Excelência da EFQM — *European Foundation for Quality Management*).

A CAF assenta no pressuposto de que as organizações atingem resultados excelentes ao nível do desempenho na perspetiva dos cidadãos/clientes, dos colaboradores e da sociedade quando têm lideranças que conduzem a estratégia, o planeamento, as pessoas, as parcerias, os recursos e os processos.

O modelo CAF analisa a organização de diferentes ângulos, em simultâneo, promovendo a análise holística da organização.

## As especificidades da CAF Educação

A CAF foi concebida para ser utilizada em todos os domínios do setor público. Contudo é possível e desejável a sua adaptação, desde que respeitados os seus elementos básicos.

No caso da CAF Educação adaptou-se a linguagem, utilizam-se os termos «alunos/formandos» e «instituições de ensino e formação».

Todos os exemplos de boas práticas constantes nos subcritérios do modelo CAF foram adaptados ao contexto específico das instituições do setor da educação.

## A quem se destina?

A CAF adaptada ao setor da educação destina-se a todas as instituições de ensino e formação, independentemente do seu nível, sendo aplicável desde o ensino pré-escolar ao ensino superior, incluindo a aprendizagem ao longo da vida.

## 10 Passos para aplicar a CAF

1.º Passo  
Organizar e planear a autoavaliação

2.º Passo  
Divulgar o projeto de autoavaliação

3.º Passo  
Criar a equipa de autoavaliação

4.º Passo  
Formar e sensibilizar

5.º Passo  
Realizar a autoavaliação (AA)

6.º Passo  
Elaborar um relatório que descreva os resultados da autoavaliação

7.º Passo  
Elaborar o plano de melhorias com base no relatório de AA

8.º Passo  
Divulgar o plano de melhorias

9.º Passo  
Implementar o plano de melhorias

10.º Passo  
Planear a autoavaliação seguinte

Processo de Feedback Externo da CAF  
“Effective CAF User”

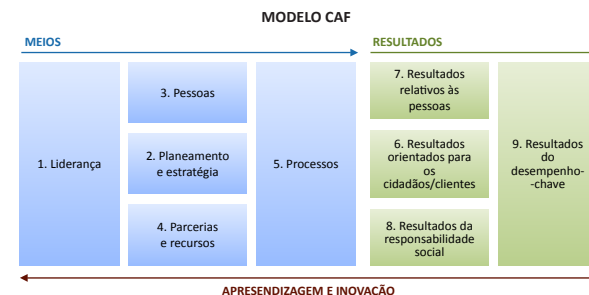


## O modelo CAF

A estrutura da CAF tem 9 critérios que identificam os principais aspetos a ter em conta numa análise organizacional.

Cada critério está decomposto num conjunto de subcritérios que identificam as principais questões a considerar quando se avalia uma organização.

Os critérios 1 a 5 dizem respeito aos **meios** que determinam o que a organização faz e como realiza as suas atividades para alcançar os resultados desejados.



Nos critérios 6 a 9, os **resultados** alcançados ao nível dos cidadãos/clientes, pessoas, sociedade e desempenho-chave são avaliados através de medidas de perceção e indicadores internos.

A aplicação da CAF permite obter um diagnóstico qualitativo e quantitativo do desempenho organizacional, bem como um plano de melhorias com as ações de melhoria prioritárias.

A CAF permite estruturar projetos de **bench learning** possibilitando às instituições de ensino e formação identificar, comparar e implementar áreas de melhoria através de processos de partilha e aprendizagem com base nos critérios da CAF.