I ENCONTRO NACIONAL DA CAF

"Melhorar o desempenho organizacional com a CAF"

Data: 21 e 22 de outubro
Horário: 9h00 – 17h30
Local: Salão Nobre do Ministério das Finanças
Morada: Avenida Infante D. Henrique, nº 1 C - Lisboa

1.º ENCONTRO NACIONAL
21 e 22 de outubro 2014

Programa

1.º DIA | CAF

09h00 | Registo dos participantes

09h30 | **Sessão de abertura**
Secretário de Estado da Administração Pública
Diretora-Geral da Administração e do Emprego Público

10h00 | **Painel 1**: *Qualidade no setor público: tendências e desafios*
Moderador: Orlando Ferreira (ISCSP)
"Os modelos na prática: construir a qualidade com as pessoas" Fátima Fonseca (CML)
"A evolução da TQM nos serviços públicos" Patrícia Sá (FEUC e NEAPP/UM)

11h00 | *Coffee Break*

11h30 | Painel 1 (continuação)
"Implementação CAF em organização certificada pela ISO 9001 – que benefícios?" (Miguel Oliveira/Universidade de Aveiro)

12h00 | Debate

12h30 | Almoço

14h00 | **Painel 2**: *Casos práticos com a CAF*
Moderador: Cristina Evaristo (DGAEP)
"Qualidade na PSP e CAF: a estratégia, o caso prático do Comando Metropolitano da PSP do Porto e o futuro" (Rui Moura/Gabinete de Estudos e Planeamento da PSP)
"CAF – Uma abordagem não tradicional" (António Marques dos Santos e Isabel Aguiar/Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa)

(Pausa às 15h00)

15h30 | Painel 2 (continuação)
"Implementação da CAF na AP de Cabo Verde" (Alfredo Pina/DGAP - CV)
"A aplicação da CAF na Direção Regional de Organização e Administração Pública como ponto de partida para a definição e implementação de um novo modelo de gestão pela qualidade" (Hélio Dias/DROAP)

16h30 | Debate

17h15 | **Encerramento**

2.º DIA | CAF Educação

09h45 | **Sessão de abertura**
Diretora-Geral da Administração Escolar

10h00 | **Painel 3**: *Avaliar e melhorar o desempenho das escolas, problemáticas e desafios.*
Moderador: David Justino (CNE)
"Garantia da Qualidade em Escolas e Instituições de Ensino Superior: Mundos Aparte ou Visões Complementares?" Maria João Pires da Rosa (CIPES e DEGEI/UA)
"A CAF Educação como instrumento de gestão (estratégica) da escola" Rodrigo Queiroz de Melo (UCP)

Debate

11h15 | *Coffee break*

11h45 | **Painel 4**: *A evolução da CAF nas escolas*
Moderador: Diva de Sousa (DGAE)
"Importância do Critério 5 na mudança dos processos de sala de aula: exemplos de aplicação em Portugal e na Europa" (Hugo Caldeira/Another Step)
"Projeto QUALIS" (Sofia Reis/AEEP)
"A CAF nas Escolas" (Melissa Marmelo/ Melissa Marmelo & Associados, Lda)

Debate

13h00 | Almoço

14h30 | **Painel 5**: *A melhoria das práticas e dos resultados com a CAF*
Moderador: Raúl Capaz Coelho (SG MEC)
"O caminho para a mudança" (Adelino Manuel Serras/Escola Intercultural das Profissões e Desporto da Amadora)
"Autoavaliação no Agrupamento de Escolas Figueira Mar" (Paula Parracho e Pedro Mota Curto/Agrupamento de Escolas Figueira Mar)
"Da cultura à melhoria da comunicação: contributos do modelo CAF" (Ana Cláudia Coelho e Miguel Domingos/Agrupamento de Escolas Alcanena)

Debate

16h00 | Pausa

16h15 | **Painel 6**: *A CAF como metodologia participativa*
Moderador: José Eduardo Lemos (Conselho das Escolas)
"Mudanças produzidas pelo Modelo CAF e os mecanismos facilitadores do plano de comunicação" (Fernando Mota/Agrupamento de Escolas de Pombal)
"Autoavaliar para medir, decidir e melhorar" (Ana Pina/Agrupamento de Escolas do Fundão)
"Conhecer para melhorar" (Ana Charruadas, Cristina Carvalho e Fátima Teixeira/Agrupamento de Escolas de Arganil)

Debate

17h15 | **Sessão de Encerramento**
Secretário de Estado do Ensino e Administração Escolar