



1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



CAF – Uma Abordagem Não Tradicional

Autores:

António J. Marques dos Santos

Isabel Aguiar

21 e 22 de Outubro de 2014



1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



ESTRUTURA DA APRESENTAÇÃO

1. INTRODUÇÃO

2. OBJETIVOS

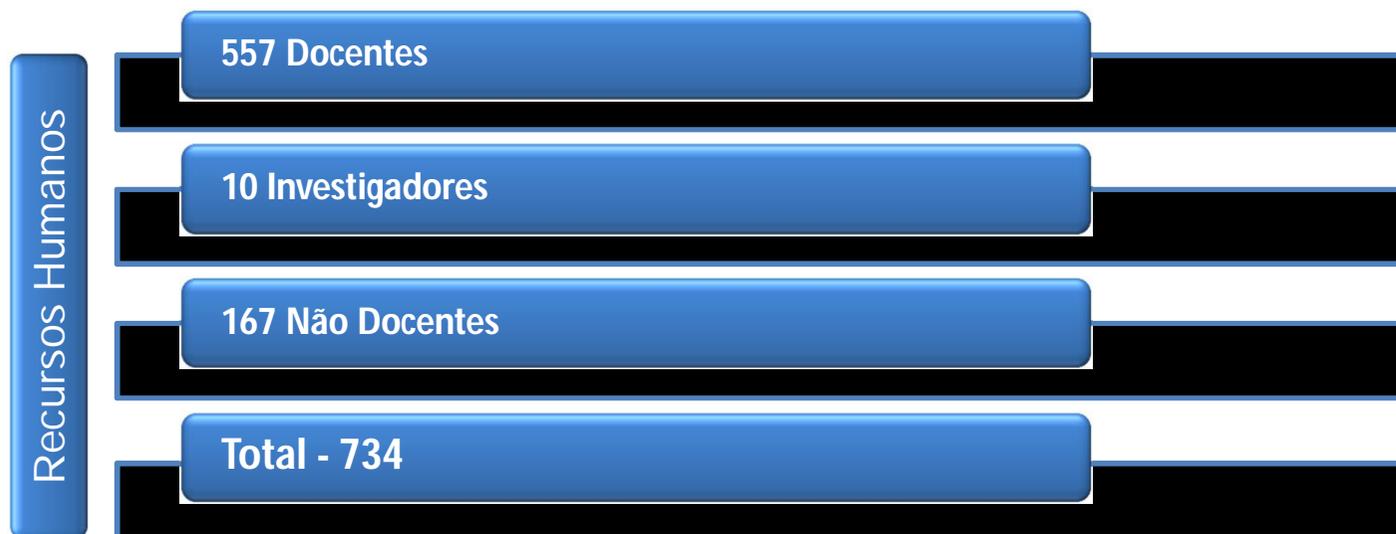
3. METODOLOGIA

4. RESULTADOS

21 e 22 de Outubro de 2014



CARACTERIZAÇÃO ORGANIZACIONAL





1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



CARACTERIZAÇÃO ORGANIZACIONAL



Orçamento – 14.388,931€

1. INTRODUÇÃO

2. OBJETIVOS

3. METODOLOGIA

4. RESULTADOS



1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



PERTINÊNCIA DA CAF NA FACULDADE DE MEDICINA DA UNIVERSIDADE DE LISBOA

Processo de Bolonha

Integração Curso Medicina

Equipa de Colaboradores Jovem

Aposta na Formação



1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



Objetivos

- (i) Refletir sobre a nossa organização;
- (ii) Introduzir o modelo de melhoria contínua adaptado às organizações públicas - CAF;
- (iii) Promover as boas práticas administrativas através da auto-avaliação;
- (iv) Uniformizar procedimentos na organização de acordo com um modelo internacional;
- (v) Comprometer a organização com a excelência;



1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



Metodologia CAF

O nosso percurso

A nossa criatividade

Metodologia CAF

- ✓ CAF - Reconhecemos a importância do modelo no contexto da Administração Pública portuguesa e europeia e queremos disseminá-lo no âmbito do ensino – aprendizagem em Medicina;
- ✓ QUAR – Indicadores Estatísticos e de Medida Organizacionais;



1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



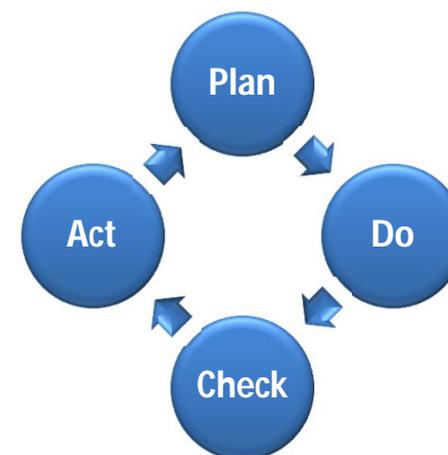
Metodologia CAF

O nosso percurso

A nossa criatividade

O Nosso Percurso

- ✓ Formação – ação com 36 colegas e 3 grupos
- ✓ Diagnóstico organizacional transversal à organização;
- ✓ Os planos de comunicação disponíveis a restante comunidade;
- ✓ Relatórios de auto-avaliação;





1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



Metodologia CAF

O nosso percurso

A nossa criatividade

A Nossa Criatividade

- ✓ A formação de um grupo plano de melhorias;
- ✓ A análise do plano de melhorias; A análise de conteúdo;
- ✓ Auto-avaliação com a CAF no Ensino Superior: Casos práticos
✓ 23 novembro 2011;
- ✓ Auto-avaliação com a CAF no Ensino Superior: Casos práticos
✓ 6 dezembro 2011;
- ✓ *Work-Shop* Plano Melhorias CAF
✓ 18 outubro 2012;
- ✓ Participação na 1ª Convenção Colaboradores Não Docentes da Universidade de Lisboa (Primeiros resultados);

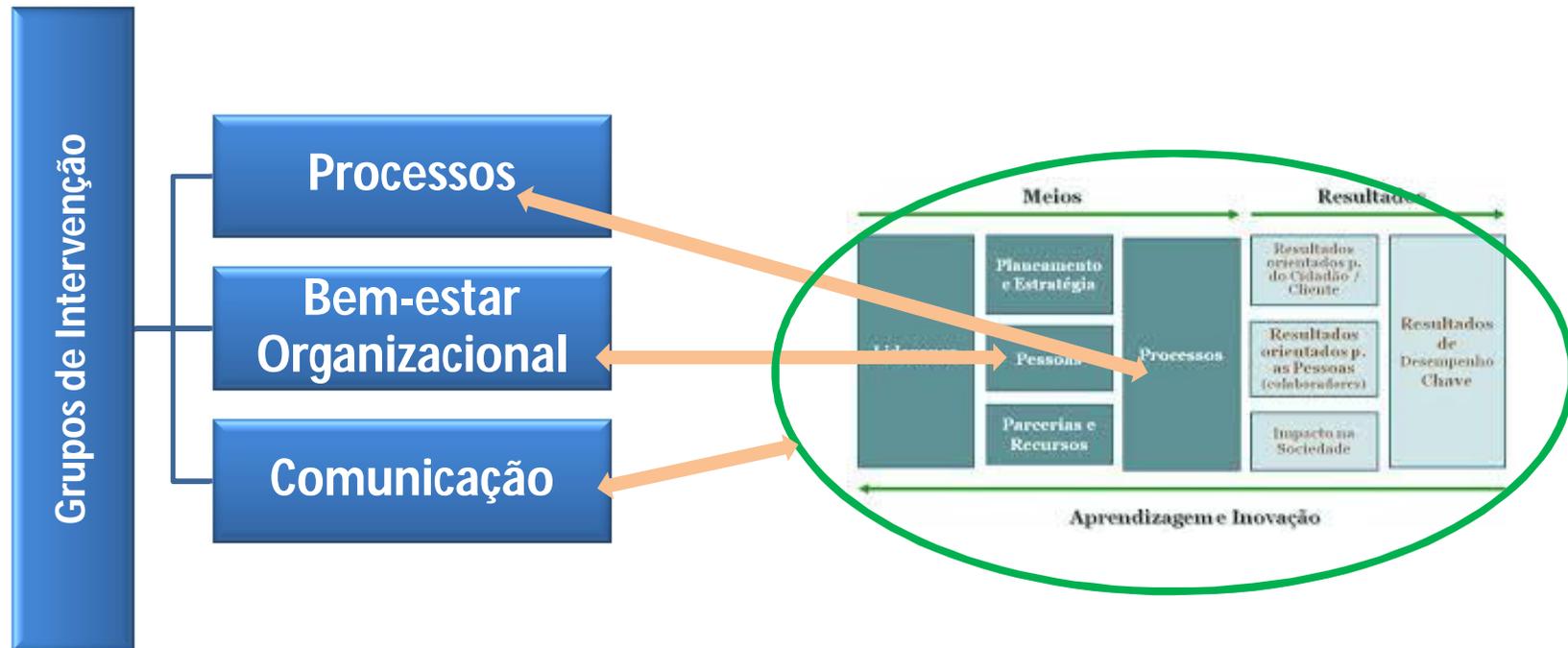


1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



Resultados





1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



Processos

(i) Formação: Reengenharia de Processos

(ii) Formação Prática de Auditores ISO19011:2011;

(iv) Formação Grupo de Trabalho: Processos;

(iii) Análise de desenho dos processos e procedimentos organizacionais;

(iv) Reengenharia de processos já existentes;

(v) Realização de auditorias internas

(vi) Incident Report;



1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



Processos

- (i) Formação: Reengenharia de Processos
- (ii) Formação Prática de Auditores ISO19011:2011;
- (iv) Formação Grupo de Trabalho: Processos;
- (iii) Análise de desenho dos processos e procedimentos organizacionais;
- (iv) Reengenharia de processos já existentes;
- (v) Realização de auditorias internas
- (vi) Incident Report;

Bem-Estar Organizacional

- (i) *“conhecer para prevenir – intervir para proteger”* no programa de Introdução aos novos alunos da FMUL;
- (ii) Organização do *Work-Shop “Arte de Viver”*,
- (iii) dinamização das atividades *“Pausa Ativa”*. Deste processo surgiu, ainda, a necessidade de criar uma estrutura ligada à Responsabilidade Social das Organizações – *“Faculdade de Ajudar”*.



1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



Processos

- (i) Formação: Reengenharia de Processos
- (ii) Formação Prática de Auditores ISO19011:2011;
- (iv) Formação Grupo de Trabalho: Processos;
- (iii) Análise de desenho dos processos e procedimentos organizacionais;
- (iv) Reengenharia de processos já existentes;
- (v) Realização de auditorias internas
- (vi) Incident Report;

Bem-Estar Organizacional

- (i) *"conhecer para prevenir – intervir para proteger"* no programa de Introdução aos novos alunos da FMUL;
- (ii) Organização do *Work-Shop "Arte de Viver"*,
- (iii) dinamização das atividades *"Pausa Ativa"*. Deste processo surgiu, ainda, a necessidade de criar uma estrutura ligada à Responsabilidade Social das Organizações – *"Faculdade de Ajudar"*.

Comunicação

- (i) Criação de um *flash* informativo que permite melhorar o circuito interno de informação;**
- (ii) Análise, Actualização e Uniformização dos Conteúdos do Portal da FMUL, de modo a facilitar o acesso à informação necessária aos diversos clientes da FMUL**



1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



Processos

- (i) Formação: Reengenharia de Processos
- (ii) Formação Prática de Auditores ISO19011:2011;
- (iv) Formação Grupo de Trabalho: Processos;
- (iii) Análise de desenho dos processos e procedimentos organizacionais;
- (iv) Reengenharia de processos já existentes;
- (v) Realização de auditorias internas
- (vi) Incident Report;

Bem-Estar Organizacional

- (i) *“conhecer para prevenir – intervir para proteger”* no programa de Introdução aos novos alunos da FMUL;
- (ii) Organização do *Work-Shop “Arte de Viver”*,
- (iii) dinamização das atividades *“Pausa Ativa”*. Deste processo surgiu, ainda, a necessidade de criar uma estrutura ligada à Responsabilidade Social das Organizações – *“Faculdade de Ajudar”*.

Comunicação

- (i) Criação de um *flash* informativo que permite melhorar o circuito interno de informação;
- (ii) Análise, Atualização e Uniformização dos Conteúdos do Portal da FMUL, de modo a facilitar o acesso à informação necessária aos diversos clientes da FMUL



1º Encontro Nacional CAF

CAF – Uma Abordagem Não Tradicional



Obrigado pela Atenção

antoniosantos@medicina.ulisboa.pt

imca@medicina.ulisboa.pt

21 e 22 de Outubro de 2014