

[2001-2002] Instituto para a Inovação na Administração do Estado (IIAE)

2002	Divulgação do Projeto CAF: formação e assessoria técnica para a implementação do modelo CAF nos organismos públicos. O Projeto foi divulgado por toda a Administração Central e Regional, contudo não se concretizou devido à extinção do Instituto.
2001	Realização de parceria com a Câmara Municipal de Oeiras para apoio na implementação da CAF em dois serviços-piloto. Incluiu a elaboração de documentação específica e acompanhamento técnico.

Obs: o IIAE foi extinto em outubro de 2002.