

[1998-2001] Secretariado para a Modernização Administrativa (SMA)

2001	Tradução e publicação da «Estrutura Comum de Avaliação da Qualidade das Administrações Públicas da União Europeia» e «Linhas de Orientação para a utilização da Estrutura Comum de Avaliação da Qualidade das Administrações Públicas da União Europeia» (1ª versão).
2001	Avaliação das candidaturas ao concurso «Qualidade em Serviços Públicos 2001» com base nos critérios da CAF.
2000	Divulgação da CAF na 1ª Conferência da Qualidade das Administrações Públicas da União Europeia.

Obs: o SMA foi extinto em novembro de 2001.