Ministério das Finanças e da Administração Pública

dgaep

direcção-geral da administração e do emprego público

2 ENCONTRO caf NACIONAL

Relatório de Avaliação

II Encontro Nacional CAF

29 e 30 de junho 2016

Índice

Pág.

1. Enquadramento 1
2. Resultados da Avaliação dos Questionários 3
2.1 Avaliação global 3
2.2 Avaliação das Expectativas 3
2.3 Interesse dos Temas apresentados 4
2.4 Avaliação da Qualidade das Apresentações 5
2.5 Avaliação Logística 6
2.6 Temas a abordar 7
2.7 Sugestões e Comentários 8

9

1. Enquadramento

O *II Encontro Nacional CAF* realizou-se, nos dias 29 e 30 junho de 2016, no Salão Nobre do Ministério das Finanças, tendo estado presentes 150 participantes dos vários setores da AP.

Este evento, subordinado ao tema: "Da autoavaliação aos resultados na organização" pretendeu, por um lado, refletir sobre os resultados da aplicação do instrumento na administração pública, bem como sobre o desenvolvimento da qualidade no setor público, e, por outro lado, constituir-se como fórum privilegiado para a partilha de experiências e de boas práticas com impacto na melhoria das organizações.

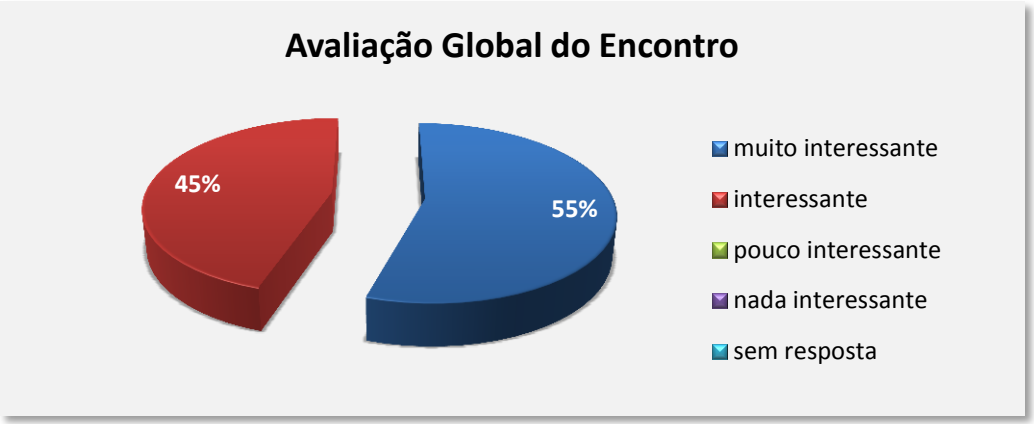
No primeiro dia, as 14 apresentações incidiram sobre o domínio genérico da CAF, abrangendo a sua aplicação em vários setores da AP (administração central e local, saúde, PSP, justiça), bem como sobre a utilização do modelo enquanto instrumento facilitador da avaliação do desempenho (CAF e SIADAP). O financiamento para a modernização administrativa e capacitação da AP no âmbito do Portugal 2020 integrou, igualmente, a agenda de trabalho.

O segundo dia foi exclusivamente dedicado à CAF Educação, tendo sido apresentadas experiências e práticas no contexto, nomeadamente, das práticas pedagógicas na sala de aula, liderança e eficácia escolar, desenvolvimento estratégico e organizacional.

Tendo em vista a avaliação global do Encontro foi disponibilizado um questionário com 13 perguntas fechadas e 2 abertas. Com base nas respostas obtidas elaborou-se o presente relatório.

2. Resultados da Avaliação dos Questionários

2.1 Avaliação Global do Encontro

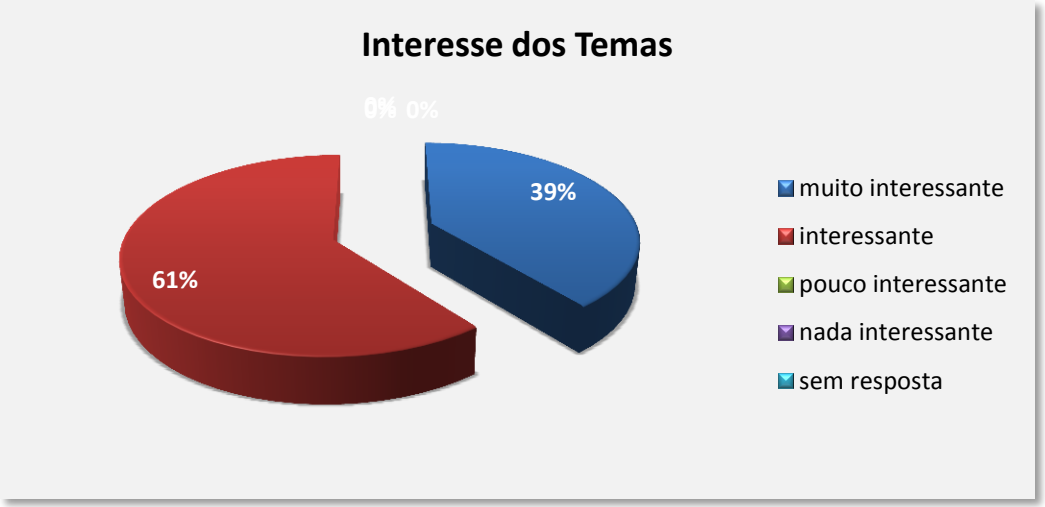


Na avaliação global do Encontro, 55% dos respondentes consideraram “Muito interessante” e 45% “Interessante”.

2.2 Avaliação das Expectativas dos Participantes

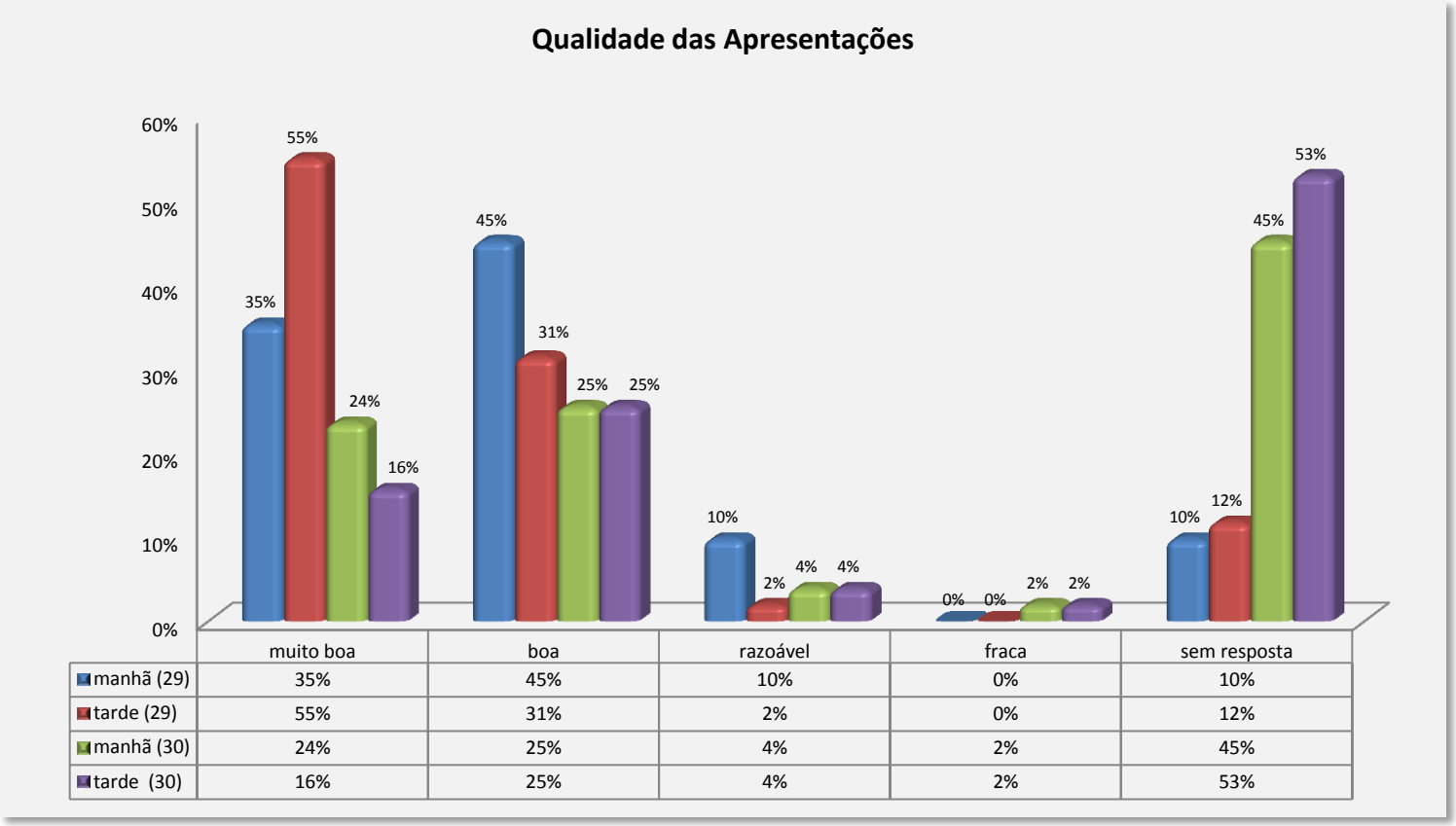
Foi referido por 80% dos respondentes que o Encontro “correspondeu” às expetativas e para 12% superou as expetativas.

2.3 Interesse dos Temas Apresentados



Os temas das apresentações foram considerados por 61% dos respondentes “interessantes” e por 39% “muito interessantes”

2.4 Avaliação da Qualidade das Apresentações

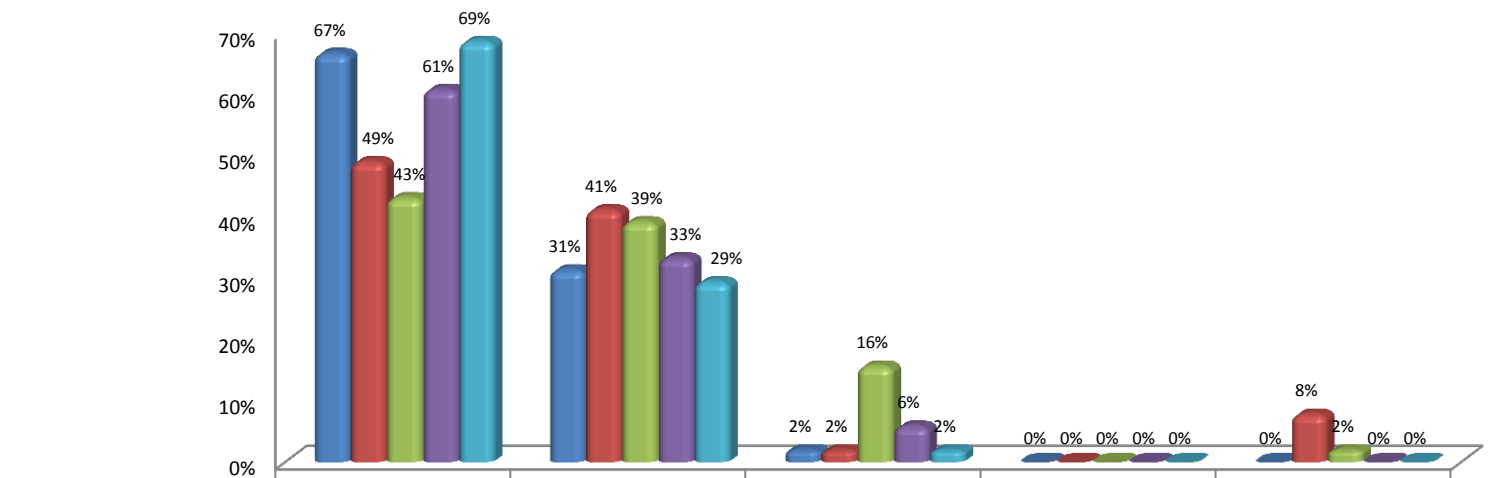


	muito boa	boa	razoável	fraca	sem resposta
manhã (29)	35%	45%	10%	0%	10%
tarde (29)	55%	31%	2%	0%	12%
manhã (30)	24%	25%	4%	2%	45%
tarde (30)	16%	25%	4%	2%	53%

Na avaliação da qualidade das apresentações foram consideradas as dimensões: manhã (29), tarde (29), manhã (30), e tarde (30). Da análise das respostas ao questionário, é de realçar a "tarde do dia 29", onde 55% consideraram "muito boas" e 31 % "boas". As apresentações da "manhã do dia 29" foram consideradas por 45% "boas" e por 35% "muito boas".

No dia 30 de junho (CAF Educação), a qualidade das apresentações obtiveram valores mais baixos, no entanto, na avaliação dos resultados deverá ser considerada a taxa de questionários "sem resposta" a esta questão, que totaliza cerca de 53%.

2.4 Avaliação da Logística



	muito boa	boa	razoável	fraca	sem resposta
organização geral	67%	31%	2%	0%	0%
duração do evento	49%	41%	2%	0%	8%
duração das apresentações	43%	39%	16%	0%	2%
instalações	61%	33%	6%	0%	0%
catering	69%	29%	2%	0%	0%

Na avaliação da logística do Encontro foram consideradas as dimensões: organização geral, duração do evento, duração das apresentações, instalações e catering. Da análise das respostas ao questionário é de realçar as dimensões com maior nº de respostas “muito boa” - catering (69%), organização geral (67%) e instalações (61%).

A duração do evento e a duração das apresentações apresentaram uma percentagem de respostas “muito boa”, respetivamente 49% e 43%.

2.5 Temas a Abordar

No questionário foi incluída uma pergunta de resposta aberta: “Qual/quais dos temas abordados nas intervenções gostaria de ver aprofundado (s) num próximo encontro?
Importa mencionar que algumas sugestões foram agregadas, estando identificado a azul e entre parêntesis o nº de propostas para a mesma sugestão.

	TEMAS A ABORDAR
CAF Geral	CAF a nível setorial e avaliação do desempenho setorial (5 sugestões)
	Benchmarking e Benchlearning (3)
	Relação da CAF com outras ferramentas (SIADAP, BSC, Design Thinking) (3)
	Estratégias de melhoria, resultados e impactos (2)
	Implementação da qualidade no MAI e seus serviços
	Aplicação da CAF nos organismos públicos
	Metodologias e estratégias para a implementação da CAF
	Plano de melhorias e análise dos resultados (boas práticas)
CAF Educação	Supervisão pedagógica em sala de aula (5)
	CAF e práticas pedagógicas na sala de aula
	Sala de aula do futuro
	Evidências objetivas (educação)
	CAF Educação
	Impacto da CAF nos resultados escolares
	CAF aplicada ao ensino superior
	Aplicação do modelo CAF em vertentes fora da zona de conforto "Educação e saúde"
	Aprofundar resultados como: empregabilidade, abandono escolar, melhoria do aproveitamento escolar, antes e depois da CAF

2.6 Sugestões e Comentários

No questionário foi incluído um campo para observações e sugestões. De referir que algumas observações/sugestões foram agregadas, estando identificadas a azul e entre parêntesis o nº de propostas para a mesma sugestão.

OBSERVAÇÕES E SUGESTÕES
Apresentações mais longas (30 minutos; menos intervenções) (2) Timing das apresentações longo
Exemplos mais concretos, problemas sentidos, antes e após a implementação da CAF (2)
Interferência do ar condicionado durante as comunicações (2)
Papel do moderador menos interventivo (2)
Rigor e respeito pelo tempo das apresentações (2)
Visualização não muito boa de algumas apresentações (2)
Melhor articulação entre as apresentações do painel Apresentações mais centradas na CAF e não na caraterização dos agrupamentos escolares Observação horizontal em sala de aula
Realização do encontro noutras localidades (ex. Porto, Coimbra)
Worshops temáticos com 10/15 participantes
Convidar organizações internacionais para benchlearning inovador
CAF enquanto ferramenta de gestão em rede das organizações
Não repetir oradores do I Encontro
O encontro não deveria estar ligado a empresas consultoras
Incluir a experiência dos auditores CAF
CAF e políticas públicas, avaliação técnica da perceção de regulação Mercados públicos - área estrutural entre setor público e empresarial Catering e organização geral de parabéns