

Diploma de Especialização da CAF
(*Common Assessment Framework*)

Objectivos

- Fornecer os conhecimentos técnicos e competências comportamentais e comunicacionais necessárias para aplicar a *Common Assessment Framework* (CAF/ Estrutura Comum de Avaliação) nos organismos públicos da administração central e local;
- Dar a conhecer as alterações que decorrem da aplicação da versão actualizada CAF 2006.

O Diploma terá em conta as actualizações à CAF que estão a ser preparadas para apresentação na 4ª Conferência das Qualidades (Tampere, Finlândia).

Destinatários

Dirigentes e quadros superiores da Administração Pública envolvidos na promoção do processo de auto-avaliação de um organismo ou serviço público com base na CAF.

Nº máximo de participantes: 30

Duração

190 horas

Regime

Acção em blended-learning que inclui:

- Sessões presenciais: 10 sessões distribuídas por 70 horas, no INA (Oeiras), das 9h30 às 17h30.
- E-learning: 120 horas
- Trabalho final individual: Aplicação da CAF numa unidade orgânica do organismo onde o formando trabalha e apresentação presencial dos resultados do processo de auto-avaliação.

Programa

1. Enquadramento da Common Assessment Framework (CAF)

- Introdução à Gestão da Qualidade
- A melhoria contínua do desempenho através da CAF
- Objectivos e vantagens da CAF

2. A dinâmica da CAF

- O modelo CAF
- Os materiais de apoio à auto-avaliação

3. Comunicar a CAF na organização

- Estratégias de comunicação
- O trabalho em equipa

4. A aplicação da CAF a uma unidade orgânica: exercício real

- O planeamento estratégico e operacional do processo de auto-avaliação

- O diagnóstico da organização
- O relatório de AA

5. O que se segue à aplicação da CAF

- A apresentação dos resultados à organização
- O Plano de melhorias
- A CAF como suporte ao *benchmarking*

Seminário: A relação da CAF com outros sistemas de avaliação do desempenho individual e organizacional - SIADAP, EFQM e BSC

Método pedagógico

A formação alterna momentos de formação presencial e a distância que se complementam.

As sessões presenciais destinam-se a:

- sistematização de conceitos,
- apresentação e debate em grupo sobre trabalhos práticos,
- partilha de experiências com organismos públicos convidados que aplicam a CAF,
- exercícios de simulação com videoscopia nas áreas comportamental e comunicacional.

A componente a distância desenvolve-se a partir da plataforma de e-learning. Permite aos participantes:

- aceder à documentação do curso e outros recursos complementares,
- participar em fóruns de discussão e sessões de webconferência,
- experimentar as metodologias de aplicação da CAF e os seus instrumentos através de exercícios práticos em regime individual ou colaborativo,
- validar os conhecimentos adquiridos.

Candidaturas

Até 31 de Julho

Datas

12 de Setembro de 2006 a 23 de Fevereiro de 2007 (componente lectiva)

Preço

- 1 500 Euros (Administração Pública)
- 2 000 Euros (Outras Entidades)

Avaliação

- Contínua através da realização on-line de trabalhos individuais ou colaborativos - 50%;
- Participação nas sessões presenciais - 10%
- Trabalho individual final e respectiva apresentação - 40%

Diploma

Os aprovados na avaliação final recebem o diploma de especialização do INA em CAF.

A obtenção do Diploma está dependente:

- da conclusão e apresentação do trabalho final, com um mínimo de 14 valores;
- da participação em 80% das horas de formação presencial;

- da realização de, pelo menos, 80% das actividades de formação on-line.

Direcção

Eng. Rui Lucas

Coordenação

Dra. Teresa Salis Gomes (INA) e Dra. Cecília Jesus (DGAP).

Informações

Dra. Catarina Ivens Ferraz/Helena Almeida

Palácio dos Marqueses de Pombal

2784-540 OEIRAS

Tel : 21 446 54 16

Fax : 21 446 54 80

E-mail: sec.cursos.oeiras@ina.pt