

DIPLOMA DE ESPECIALIZAÇÃO EM IMPLEMENTAÇÃO DA CAF

OBJECTIVOS

- Saber enquadrar o processo de implementação do Sistema Integrado de Avaliação do Desempenho da Administração Pública – SIADAP e a Estrutura Comum de Avaliação – CAF no processo de gestão da qualidade e da inovação do organismo;
- Adquirir competências técnicas para operacionalizar efectivamente processos de avaliação com base na CAF;
- Desenvolver competências comportamentais e comunicacionais para aplicar a CAF na organização.

Este curso é desenvolvido em colaboração com a Direcção Geral da Administração Pública (DGAP).

DESTINATÁRIOS

Dirigentes e quadros superiores da Administração Pública envolvidos na promoção do processo de auto-avaliação de um organismo ou serviço público com base na CAF.

N.º máximo de participantes

30

DURAÇÃO

185 horas.

REGIME

Acção em blended-learning que inclui:

- a) Sessões presenciais: 103 horas, no INA (Oeiras), das 9h30 às 18h00.
- b) E-learning: 82 horas
- c) Trabalho final individual: Aplicação da CAF numa unidade orgânica do organismo onde o formando trabalha e apresentação presencial dos resultados do processo de auto-avaliação.

PROGRAMA

A auto-avaliação e a gestão da qualidade e da inovação
O SIADAP e a CAF
A CAF e outros modelos de Gestão da Qualidade
As fases do processo de auto-avaliação

A CAF enquanto modelo de auto-avaliação
Os critérios de avaliação da organização (critérios de meios e de resultados)
A identificação de Boas Práticas e de Indicadores
A dinâmica do sistema de pontuação da CAF

A liderança do projecto
A definição da estratégia para a implementação da CAF

Técnicas para comunicar a estratégia aos vários públicos alvo

Técnicas de entrevista

Como chegar aos consensos: Técnicas de negociação

A análise e a interpretação dos resultados da auto-avaliação

Técnicas para comunicar os resultados da auto-avaliação aos vários públicos alvo

O Follow-up da CAF e o Plano de Melhoria

A identificação das oportunidades de melhoria

A implementação do processo de melhoria

A CAF como suporte metodológico de *benchmarking*

Trabalho prático de auto-avaliação com a CAF aplicada a uma unidade orgânica dum organismo da Administração Pública.

MÉTODO PEDAGÓGICO

A formação alterna momentos de formação presencial e a distância que se complementam.

As sessões presenciais destinam-se a:

- sistematização de conceitos,
- apresentação e debate de trabalhos práticos e estudos de casos,
- partilha de experiências com organismos públicos convidados que aplicam a CAF,
- exercícios de simulação e videoscopia nas áreas comportamental e comunicacional.

A componente a distância desenvolve-se a partir da plataforma de e-learning. Permite aos participantes:

- aceder à documentação do curso e outros recursos complementares;
- participar em fóruns de discussão que são objecto de avaliação,
- realizar exercícios práticos sobre a CAF, em regime individual ou colaborativo,
- experimentar as metodologias de aplicação da CAF e os seus instrumentos,
- validar os conhecimentos adquiridos.

CANDIDATURAS

Até 4 de Outubro

DATAS

22 de Outubro de 2004 a 11 de Março de 2005

1.ª fase - 22 de Outubro de 2004 a 27 de Janeiro de 2005: e-Learning e sessões presenciais

2.ª fase – 28 de Janeiro a 24 de Fevereiro de 2005: elaboração do trabalho individual final

3.ª fase – 9 e 10 de Março de 2005: apresentação presencial do trabalho perante o grupo e 2/3 representantes de entidades com experiência de auto-avaliação com a CAF.

PREÇO

1.500€

AVALIAÇÃO

1. Contínua através da realização on line de trabalhos individuais ou colaborativos que envolvem, nomeadamente, a participação em fóruns de discussão – 60%;
2. Participação nas sessões presenciais – 15%
3. Trabalho individual final e respectiva apresentação – 25%

DIPLOMA

A obtenção do Diploma de Agente CAF está dependente de um aproveitamento mínimo de 60% resultante da soma das classificações obtidas nas 3 vertentes de avaliação (contínua, participação presencial e apresentação do trabalho final).