Common Assessment Framework
Centro de Recursos CAF

Sessão informativa

Cristina Josefa Evaristo | 17.11.2021

Responsabilidades

EUPAN
european public administration network

EIPA

caf Resource Centre
European Institute of Public Administration

CAF – Network

CAF - WG

dgaep

Centros de Recursos CAF Nacionais

(…)

Centro de Recursos CAF em Portugal.

Responsável pela promoção da CAF a nível nacional.

Representação no Grupo dos Correspondentes Nacionais da CAF (CAF-NC WG)

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Utilizadores da CAF - UE

CAF USERS	2021	2019	2017	2014	2013	2010	2006	2003
	DGAEP/3122	EIPA	EC	EC	EIPA/ 2576	EIPA/ 2066	CAF/ 1083	CAF /200
Austria	250	104	102	95	94	89	51	26
Belgium	500	344	344	335	316	293	196	65
Bulgaria	79	38	29	11	11	10	4	--
Croatia	--	7	7	5	5	3	1	--
Cyprus	21	19	19	19	19	19	8	--
Czech Republic	59	76	75	74	73	64	53	2
Denmark	--	248	248	248	248	248	134	--
Estonia	3	19	19	18	18	18	18	10
Finland	--	141	139	126	118	50	20	2
France	--	30	30	26	25	16	11	1
Germany	8	362	362	357	269	69	47	38
Greece	149	72	71	63	51	39	15	--
Hungary	--	316	316	316	106	104	98	--
Ireland	--	6	6	6	6	5	4	--
Italy	1004	925	913	879	437	324	148	41
Latvia	--	8	8	8	8	6	5	--
Lithuania	--	35	34	28	24	10	9	--
Luxembourg	--	14	14	13	13	12	8	--
Malta	--	16	16	6	3	--	0	--
Poland	424	420	419	351	324	168	43	--
Portugal	424	226	204	189	146	112	93	2
Romania	--	54	50	49	49	45	22	--
Slovakia	86	63	63	59	55	39	12	--
Slovenia	95	82	80	71	70	55	48	11
Spain	--	57	56	49	47	44	9	--
Sweden	--	5	5	5	5	5	5	--
The Netherlands	--	7	7	7	7	3	1	--
UK	--	8	8	7	7	7	2	2
Albania	--	--	--	7	--	--	--	--
Bosnia H.	19	21	21	18	18	18	17	--
R.N Macedonia	--	16	15		--	2	1	--
Kosovo	--	1	1	18	1	--	--	--
Montenegro	--	2	2	2	2	--	--	--
Serbia	1	10	2	2	1	1	--	--

A comunidade europeia da CAF cresceu de 288 utilizadores (registados na BD/EIPA) para 3122 organizações registadas em 2021

Fonte: CAF Challenges to Promote Public Sector Capacity, DGAEP

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Utilizadores da CAF - PT

(atualizada em 14-03-2018)

Utilização da CAF em Portugal		
Sector	**Nº de Utilizadores**	**Nº de aplicações**
Educação e Investigação	311	636
Serviços de Coordenação	48	58
Administração Local	22	29
Serviços Sociais e Segurança Social	19	20
Saúde	8	8
Cultura	4	5
Economia, Agricultura, Pesca e Comércio	4	6
Polícia e Segurança	4	4
Transportes, Infraestruturas e serviços essenciais	3	3
Administração Interna	1	1
Outros	1	1
TOTAL	**425**	**771**

- Administração Interna
- Administração Local
- Cultura
- Economia, Agricultura, Pesca e Comércio
- Educação e Investigação
- Polícia e Segurança
- Saúde
- Serviços de Coordenação
- Serviços Sociais e Segurança Social
- Transportes, Infraestruturas e serviços essenciais
- Outros

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

O que é a CAF?

- *Common Assessment Framework* (CAF) é um modelo europeu que visa melhorar a qualidade e a gestão das organizações do sector público através de autoavaliação
- Desta forma:
  - é um **modelo de autoavaliação** através do qual uma organização procede a um diagnóstico das suas atividades e resultados com base em evidências
  - é um **modelo de gestão / quadro de referência** para elaborar planos de melhoria
- 5 versões/atualizações do modelo: CAF 2000; CAF 2002; CAF 2006; CAF 2013; CAF 2020

Vantagens da CAF

- **Modelo específico** para o setor público
- **Abordagem** TQM/Princípios da Excelência da EFQM/Integra os princípios e valores europeus para a gestão pública
- Promove um **cultura** de consenso, abertura, transparência e envolvimento
- Mobiliza a organização para a **melhoria contínua**
- Melhoria baseada em **evidências** – estimula à recolha e utilização de informação e de indicadores
- É **compatível** com outros modelos e instrumentos de gestão de qualidade
- Permite o **reconhecimento da organização** através da distinção "*Effective CAF User*"

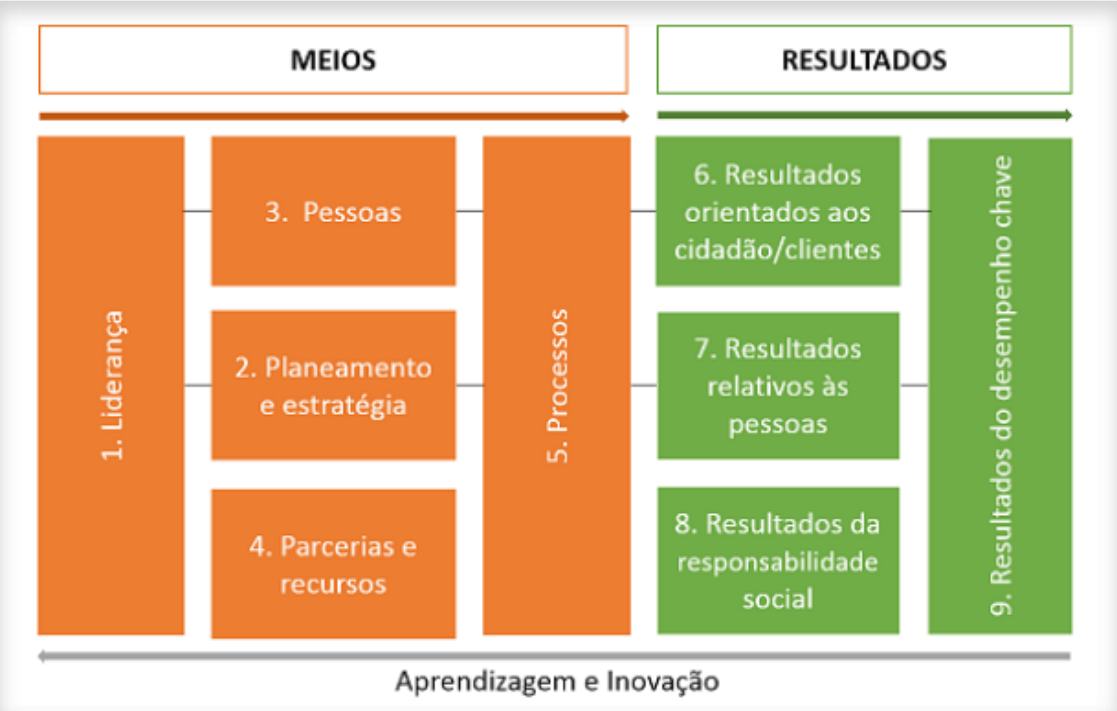
Os referenciais da CAF – CAF 2020

Novidades da CAF 2020:

- digitalização no setor público
- agilidade organizacional
- sustentabilidade e ODS como princípios orientadores da gestão pública
- gestão da diversidade
- inovação na AP

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

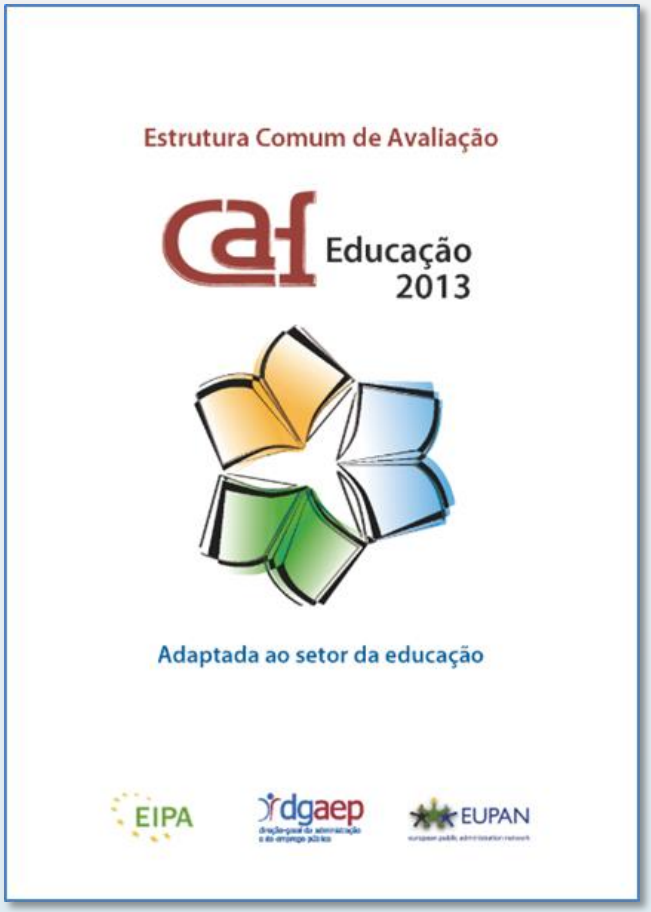
A Estrutura da CAF



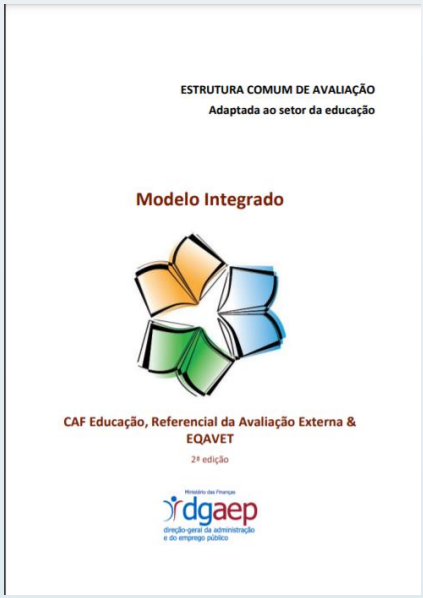
- 9 Critérios
  - 5 Meios
  - 4 Resultados
- 28 subcritérios
- 200 exemplos de práticas/indicadores
- 2 formas de pontuar

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Os referenciais da CAF – CAF Educação



Aplicável a todas as instituições de ensino/investigação e formação, para todos os níveis de ensino



Modelo integrado:

- CAF
- Referencial da Avaliação Externa
- EQAVET

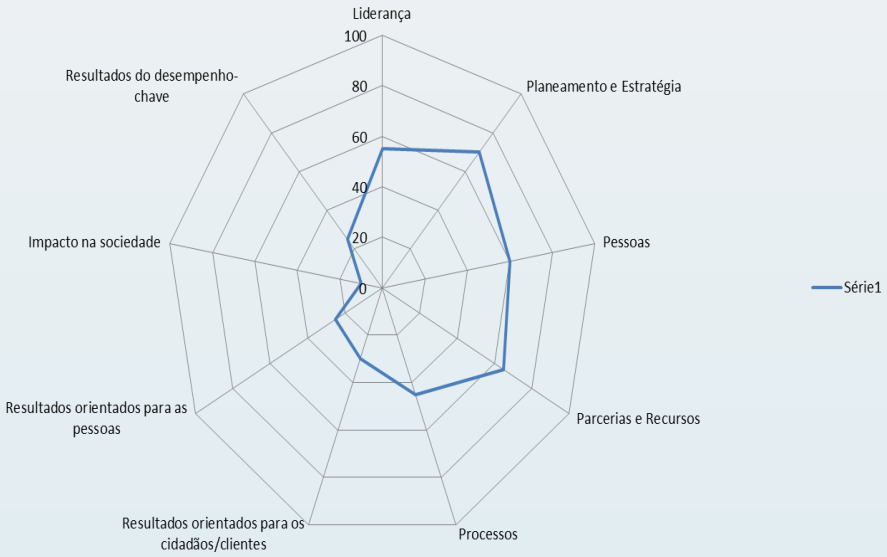
dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Fatores críticos na aplicação da CAF

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Resultados da CAF para as organizações

Resultados quantitativos



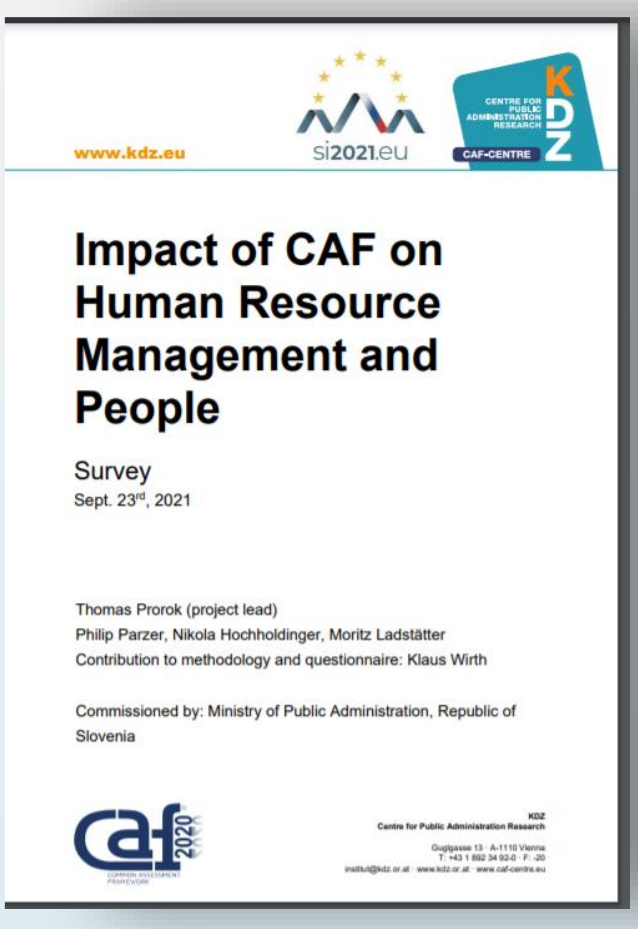
Resultados qualitativos

- pontos fortes e fracos
- ideias para ações de melhoria
- relatório de autoavaliação
- plano de melhorias

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Estudo europeu sobre impacto da CAF em HRM

- 58% dos Planos de Melhoria da CAF tinham medidas para a melhoria da gestão dos recursos humanos
- Do ponto de vista dos respondentes a CAF melhorou:
  - a comunicação interna (69 %)
  - as competências dos funcionários (63 %)
  - o trabalho em equipa (61 %)
  - o nível de satisfação dos clientes (56 %)
  - os programas de formação interna (54 %)
  - o desempenho dos funcionários (47 %).



www.kdz.eu

si2021.eu

CENTRE FOR PUBLIC ADMINISTRATION RESEARCH KDZ CAF-CENTRE

Impact of CAF on Human Resource Management and People

Survey

Sept. 23rd, 2021

Thomas Prorok (project lead)
Philip Parzer, Nikola Hochholdinger, Moritz Ladstätter
Contribution to methodology and questionnaire: Klaus Wirth

Commissioned by: Ministry of Public Administration, Republic of Slovenia

caf 2020

KDZ
Centre for Public Administration Research

Guglgasse 13 · A-1110 Vienna
T: +43 1 892 34 92-0 · F: -20
institut@kdz.or.at · www.kdz.or.at · www.caf-centre.eu

Distinção *Effective CAF User*

Pilar 1	Pilar 2	Pilar 3
Processo de Autoavaliação	Processo das Ações de Melhoria	Maturidade da organização em matéria da TQM
Passos 1 a 6 da aplicação da CAF	Passos 7 a 9 da aplicação da CAF	
Questionário 1 (Anexo 1.1)	Questionário 2 (Anexo 1.2)	Questionário 3 (Anexo 1.3)

22 organizações distinguidas
+ 2 processos em curso

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Informações s/ CAF e materiais de apoio

www.caf.dgaep.gov.pt

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Centro de Recursos CAF PT

Apoio técnico

Estudos

Parcerias

Cooperação internacional

Reconhecimento Externo

Eventos de partilha de práticas

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Plano de Ação CAF 2021/22

PROMOVER A UTILIZAÇÃO DA CAF NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Benchlearning com a CAF

- **Eventos Nacionais da CAF/CAF Educação**
- **Inovação nos Planos de Melhoria**

CAF e os instrumentos e sistemas de gestão

- ***Handbook* para melhorar a gestão das organizações públicas através da CAF**
- **Explorar a integração do SIADAP 1 e CAF**

Promover a CAF nos diversos níveis da AP

- **Desmaterialização do processo CAF**
- **Parcerias**
- **Rede de dinamizadores CAF**

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Lembretes …

- Participação no inquérito sobre a resiliência da Administração Pública com a CAF - Projeto OCDE-UE-EIPA **(prazo 19 novembro**) consultar detalhes nos “Destaques” do site da CAF

- EIPA in conversation with …*Updating CAF Education: The challenges for education and training centers in the post pandemic* - **18 novembro** (12h – hora PT)

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Obrigada!

caf@dgaep.gov.pt
www.caf.dgaep.gov.pt

dgaep
direção-geral da administração
e do emprego público