CAF CHALLENGES TO PROMOTE PUBLIC SECTOR CAPACITY

Apresentação dos resultados do estudo - PPUE 21

IV Evento Nacional CAF

17 de novembro, 2021

Margarida Quintela Martins (CR CAF)

Cristina Evaristo (CN CAF)

Maria Asensio (Coordenação Científica)

Estudo Europeu sobre a implementação da CAF

"*CAF Challenges to Promote Public Sector Capacity*" foi coordenado pela DGAEP, no âmbito da Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia – PPUE21.

Objetivos do estudo (**avaliar**, com base em **princípios e valores europeus comuns**:

- Âmbito e dinâmica da CAF nos EM
- Eficácia da CAF e
- Resultados da CAF,

nomeadamente, a qualidade da gestão pública ou a governança em organizações do setor público.

COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Metodologia

- Colaboração exaustiva entre a equipa Portuguesa, os CN CAF.
- O estudo oferece uma visão geral e contextualizada da evolução da CAF nas dinâmicas nacionais dos EM.
- Os dados foram obtidos através de fontes primárias e secundárias:

1) Revisão da literatura sobre a evolução da CAF
2) Dois questionários (5 *templates* e um questionário) aos CN CAF
3) Entrevistas a peritos na CAF

COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Timeline do estudo

setembro, outubro e novembro, 2020

Início: reuniões preparatórias, construção da matriz de evolução da CAF e revisão da literatura

dezembro 2020 e janeiro 2021

Validação da Matriz pelos CN CAF. Preenchimento dos *templates* (Parte I)

março e abril, 2021

Parte II: construção, envio e preenchimento do questionário, CN CAF

17 abril, 2021

Apresentação dos primeiros resultados, reunião CN CAF PPUE 21

maio, 2021

Entrevistas a CN CAF e peritos CAF

junho, 2021

Conclusão do Estudo. Apresentação Reunião DG PPUE 21

Início de abril: Artigo Newsletter EIPA "*CAF challenges to promote public-sector capacity*"

Conclusões do Estudo foram apresentadas na reunião CN CAF a 3 novembro 2021

Âmbito

A Primeira parte do estudo visa analisar o alcance do modelo CAF no contexto dos países Europeus:

- **Descreve** o **valor da CAF** para organizações do setor público;
- **Identifica** como foi feita a **promoção da CAF** nos diferentes **Estados Membros**; e
- Apresenta as *lessons learned (*lições aprendidas) com a CAF, nomeadamente a **avaliação,** o **planeamento estratégico** e a **melhoria** nas **organizações**.

A Comunidade de utilizadores CAF

- A comunidade de utilizadores CAF cresceu de **288** (2005) → **2006 (**2010) → **3122** (2021).

- Esta **evolução** é mais **significativa** em: Itália, Bélgica, Áustria, Polónia e Portugal.

- **Entre 2000 e 2021**, a **maioria** dos **EM UE**, tem **promovido ativamente** a utilização da CAF, em **organizações** do setor público ou a **partes das organizações**.

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Disseminação e Promoção da CAF

A maioria dos países da UE atribuiu a competência da **divulgação e promoção** da CAF a uma organização específica ao nível da administração central:

- no Ministério responsável pela AP (Interior, Finanças), ou
- no Gabinete do Primeiro-Ministro.

Para atividades promocionais da CAF e apoio aos utilizadores, os países têm várias abordagens, como **páginas da internet** dedicadas ou **seções específicas em sites institucionais**; plataformas das **redes sociais** (Linkedin, Facebook, Youtube, Twitter);

Quadro – A CAF nas Redes in Sociais

Website	LinkedIn	facebook	YouTube	
AT, BE, BG, BZ, CZ, ES, FI, GR, HU, IT MK, PL, PT, SI, SK	AT, BE, FI	AT, BG, BZ, FI, IT, PL, PT, SK	BG	ES, FI, GR

Fonte: Elaborado pelas autoras

Outras constatações

Processo de Feedback Externo (PEF)

Metade dos países respondentes implementou o PEF e, portanto, um **número considerável de organizações** são reconhecidas como "*Effective CAF Users*".

Melhorias do modelo CAF

O estudo mostrou que onze países não consideram necessário atualizar a CAF; mas consideram prioritário incluir novos temas no modelo, nomeadamente os **ODS, princípios de governança eficaz, resiliência, inovação, digitalização e a quarta revolução industrial**.

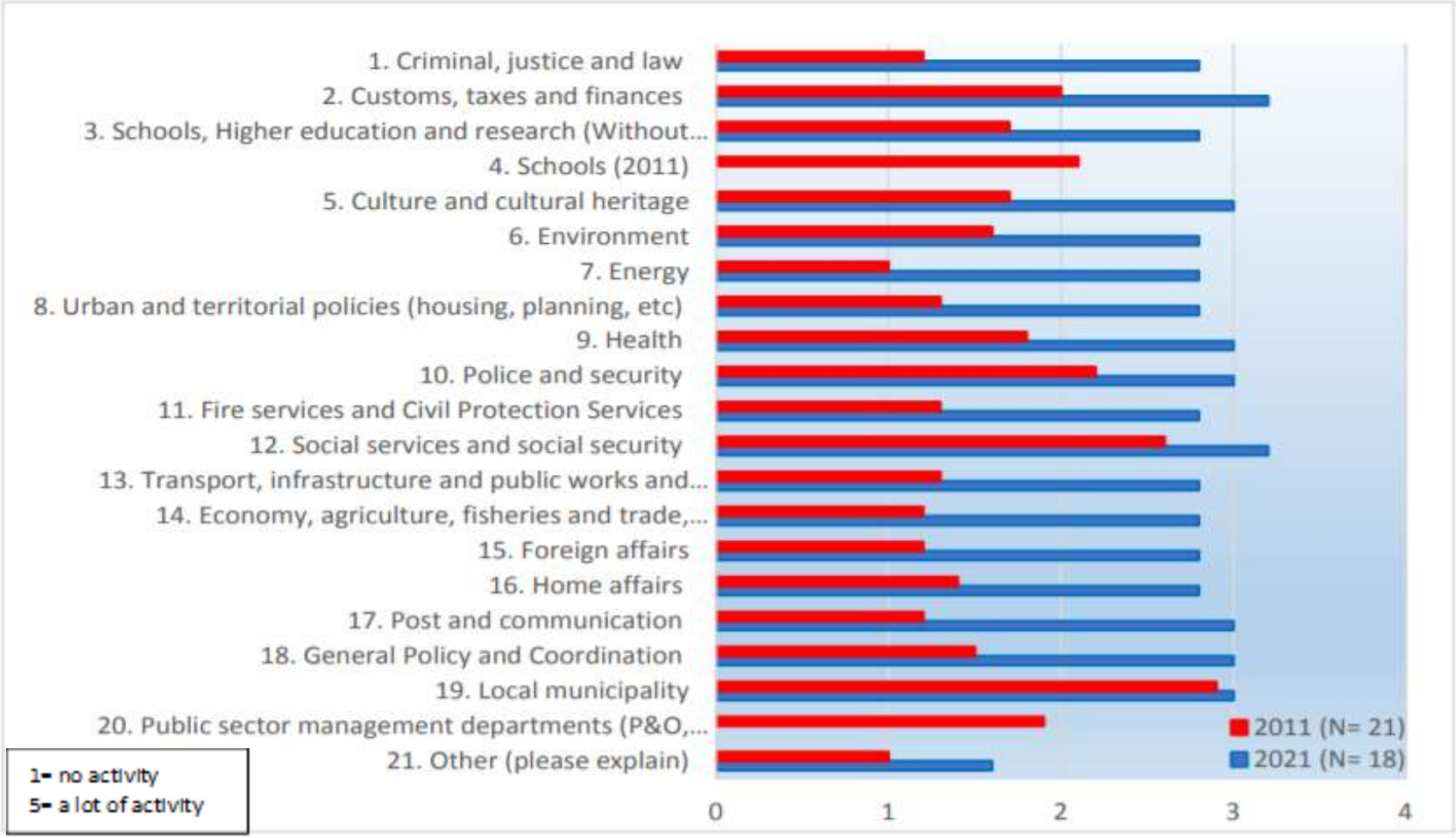
Atividades CAF

As principais razões da **evolução da CAF nos EM**, estão **relacionadas** com:

- **Programas de financiamento** que suportem as atividades dos Centros de Recursos Nacionais da CAF;
- **RH nos Centros de Recursos CAF** e atividades promocionais CAF.

Evolução da Utilização da CAF por setor

Gráfico - Evolução em 2011 e 2021

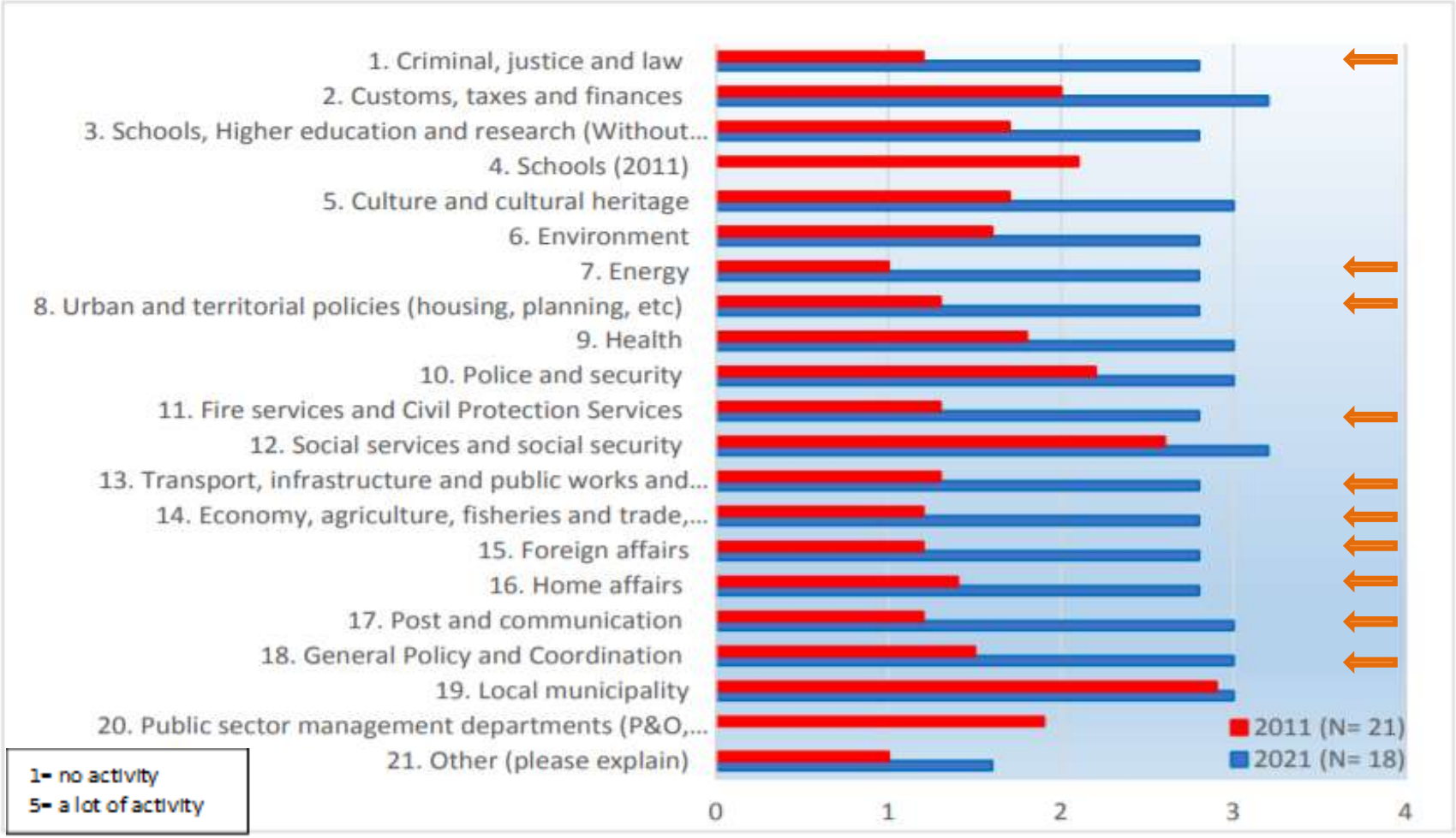


Source: EIPA 2011 and elaborated by the authors

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Evolução da Utilização da CAF por setor

Gráfico - Evolução em 2011 e 2021

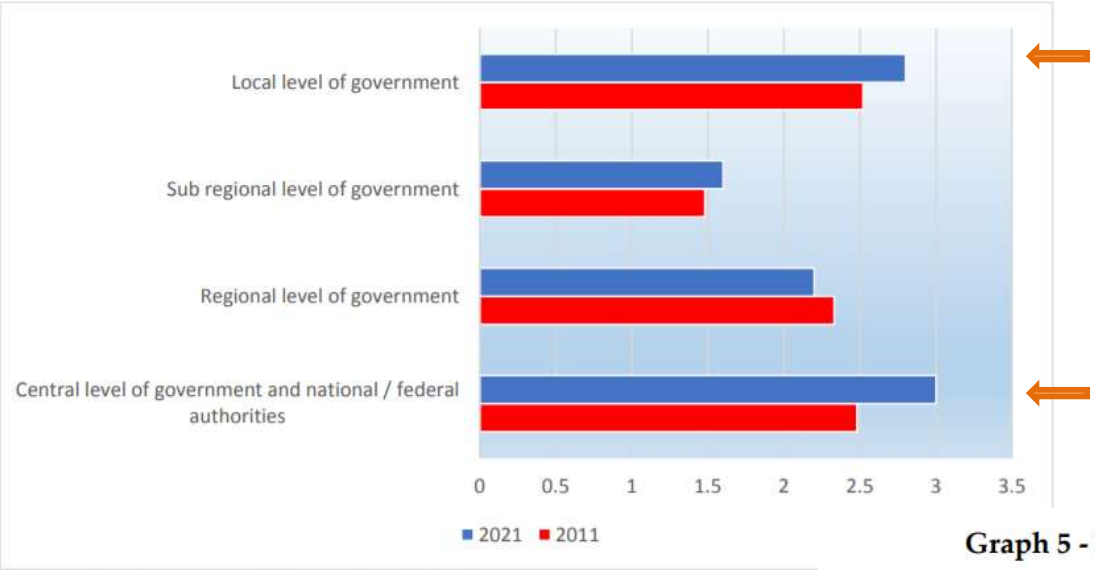


Source: EIPA 2011 and elaborated by the authors

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

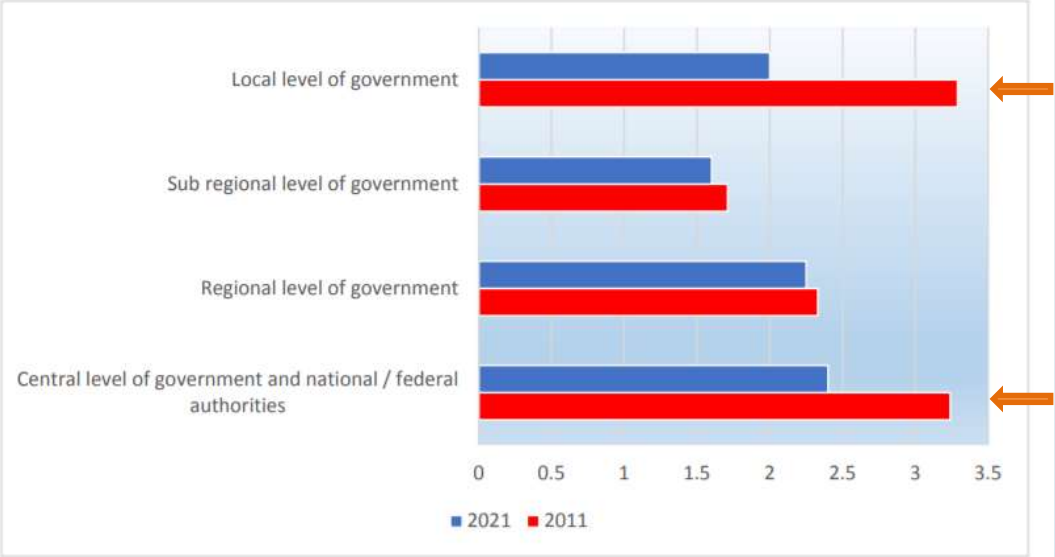
Evolução da Utilização da CAF por nível de Administração

Graph 4- Use of the CAF per government level (2011-2021)



Source: EIPA 2011 and elaborated by the authors

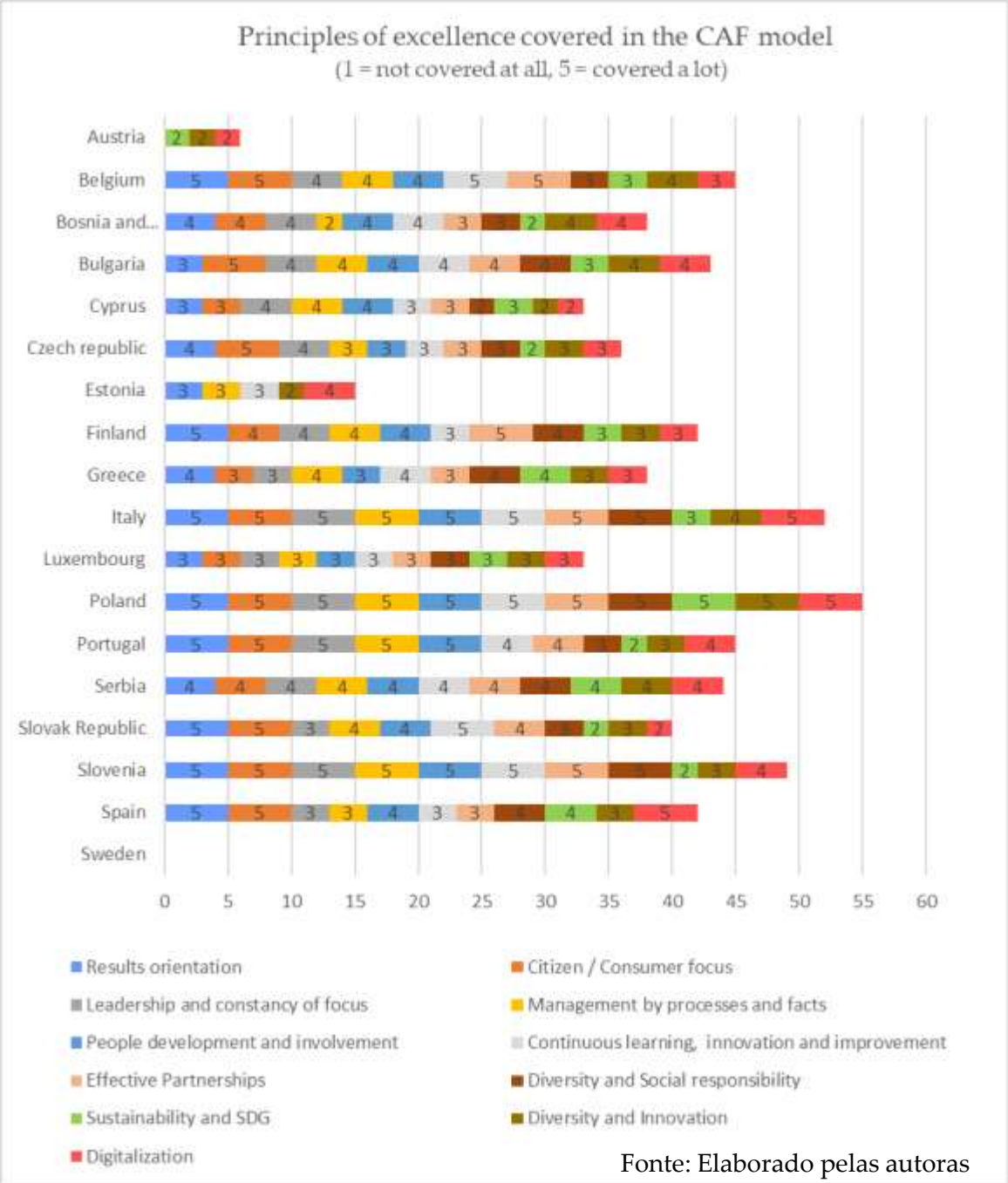
Graph 5 - Potential of CAF per government level (2011-2021)



Source: EIPA 2011 and elaborated by the authors

Princípios de Excelência CAF

Princípios da Excelência + Princípios para o setor público abrangidos no modelo CAF, 2021



Fonte: Elaborado pelas autoras

Polónia, Itália, Eslovénia, Bélgica, Sérvia e Portugal são os países que consideram que os Princípios de Excelência, são **mais** abrangidos no modelo CAF

Áustria e Estónia, são os países que consideram que os Princípios de Excelência, são **menos** abrangidos pelo modelo CAF

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Conclusões

- Uma das maiores lições nestes 20 anos da CAF, é que esta **ferramenta de fácil utilização**, pode ser **extremamente benéfica** para **qualquer organização** do setor público.

- É possível aplicar a CAF com sucesso, em qualquer organização, com algum planeamento e ponderação.

Conclusões

- Uma das maiores lições nestes 20 anos da CAF, é que esta ferramenta de fácil utilização, pode ser extremamente benéfica para qualquer organização do setor público.

- É possível aplicar a CAF com sucesso, em qualquer organização, com algum planeamento e ponderação.

- A CAF aplicada de forma sistemática nas organizações, pode criar uma cultura de avaliação que permite rever, como as organizações **garantem** que os **serviços orientados** para o **cliente, sejam prestados de forma eficiente e eficaz para benefício dos cidadãos.**

Conclusões

- Em suma, o **desafio** é **encontrar formas** de criar uma cultura, em que os **colaboradores conheçam métodos**, mais **eficientes e eficazes** de **servir os cidadãos**.

COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

dgaep
direção-geral da administração e do emprego público

Conclusões

- Em suma, o **desafio** é **encontrar formas** de criar uma cultura, em que os colaboradores conheçam métodos, mais eficientes e eficazes de servir os cidadãos.

- Um dos objetivos associados à aplicação da CAF é **torná-la parte integrante** do modo como as organizações realizam o serviço público, e criar um **modelo de gestão baseado** no **ciclo de avaliação, planeamento e melhoria**.

Obrigada pela atenção!

Margarida Quintela Martins

caf@dgaep.gov.pt

Link para o Estudo