Relatório de Avaliação

III Encontro de Avaliação CAF

24 de maio 2018

Índice

Pág.

1. Enquadramento 2
2. Resultados da Avaliação dos Questionários 3
2.1 Avaliação global 3
2.2 Avaliação das Expectativas 3
2.3 Interesse dos temas das sessões plenárias 4
2.4 Avaliação da qualidade das apresentações 5
2.5 Avaliação da organização 7
2.6 Temas a abordar 8
2.7 Sugestões e Comentários 10

1. Enquadramento

O III Encontro Nacional CAF, que se realizou no dia 24 de maio, no Salão Nobre do Ministério das Finanças, contou com 155 participantes dos vários setores da AP, em particular da educação.

Este evento, subordinado ao tema: "A CAF na resposta aos desafios das organizações públicas", abordou tópicos como a sustentabilidade, o envolvimento das partes interessadas, a inovação, a aprendizagem organizacional e a capacitação das organizações.

O III Encontro obedeceu a uma nova estrutura, relativamente às edições anteriores, composta por duas sessões plenárias e oito *workshops*, que decorreram em simultâneo, dois dos quais assumiram a configuração de *Learning Labs*. As sessões plenárias foram dedicadas à capacitação organizacional e às organizações aprendentes.

Tendo em vista a avaliação global do Encontro foi disponibilizado um questionário com cinco perguntas fechadas e duas abertas. Com base nas respostas obtidas elaborou-se o presente relatório.

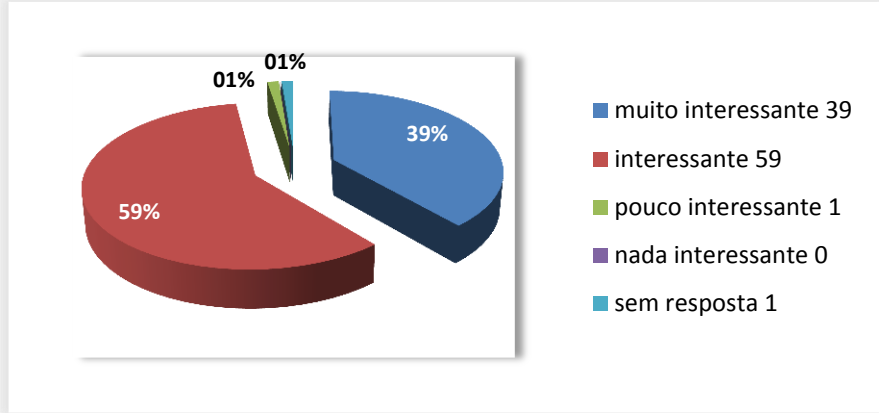
Notas metodológicas:

Do total de potenciais respondentes (155) foram rececionados 80 questionários, obtendo-se assim uma taxa de resposta ao inquérito de 52%.

Dos 80 questionários respondidos, foram consideradas inválidas seis respostas à Questão 3 uma vez que foram avaliadas mais do que duas sessões, o que contraria a estrutura do Encontro. Os *workshops* decorreram em sessões paralelas, ou seja, em simultâneo, o que implicava que cada participante apenas pudesse assistir no máximo a duas sessões (uma de manhã e outra na parte da tarde).

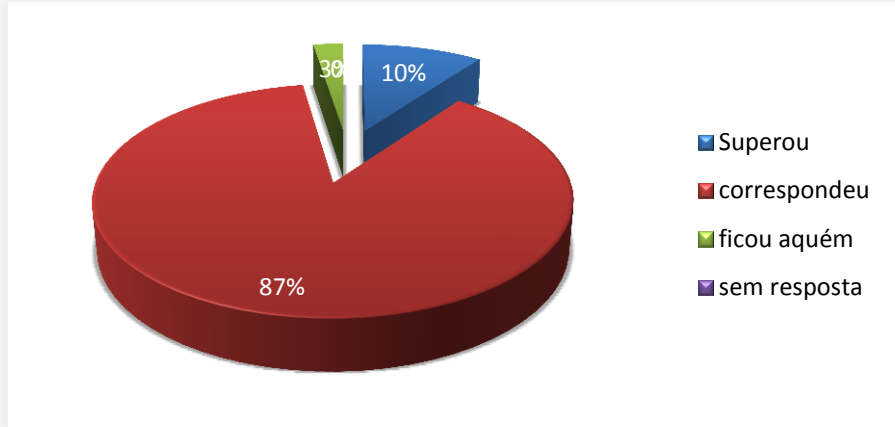
2. Resultados da Avaliação dos Questionários

2.1 Avaliação Global do Encontro



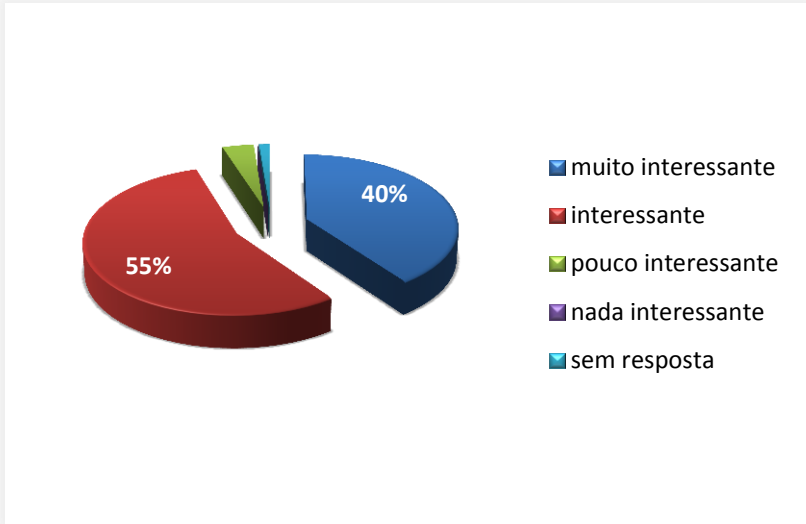
Na avaliação global do Encontro, 39 % dos respondentes consideraram "Muito interessante" e 59% "Interessante".

2.2 Avaliação das Expectativas dos Participantes



Foi referido por 87% dos respondentes que o Encontro "correspondeu" às expetativas e para 10% superou as expetativas.

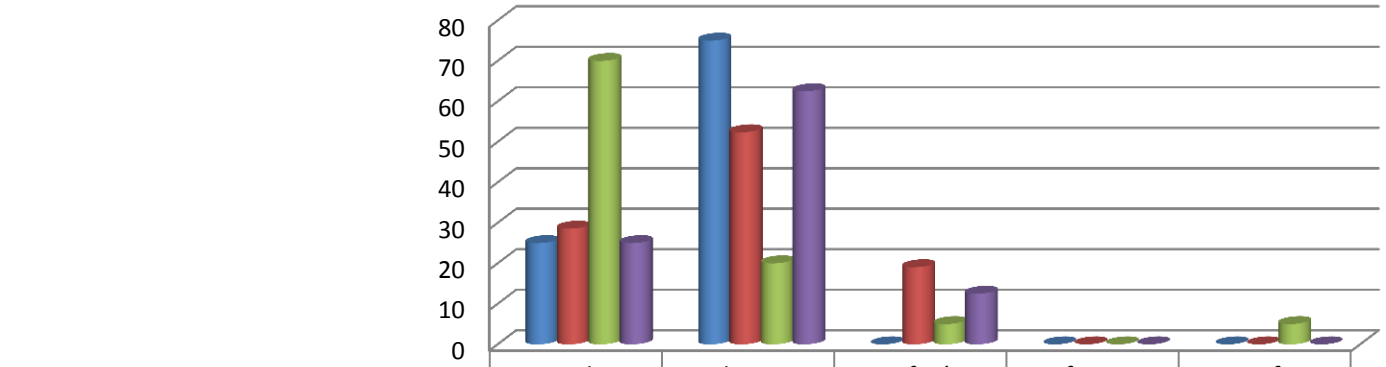
2.3 Interesse dos Temas das Sessões Plenárias



Os temas das sessões plenárias foram considerados por 55% dos respondentes “interessantes” e por 40% “muito interessantes”

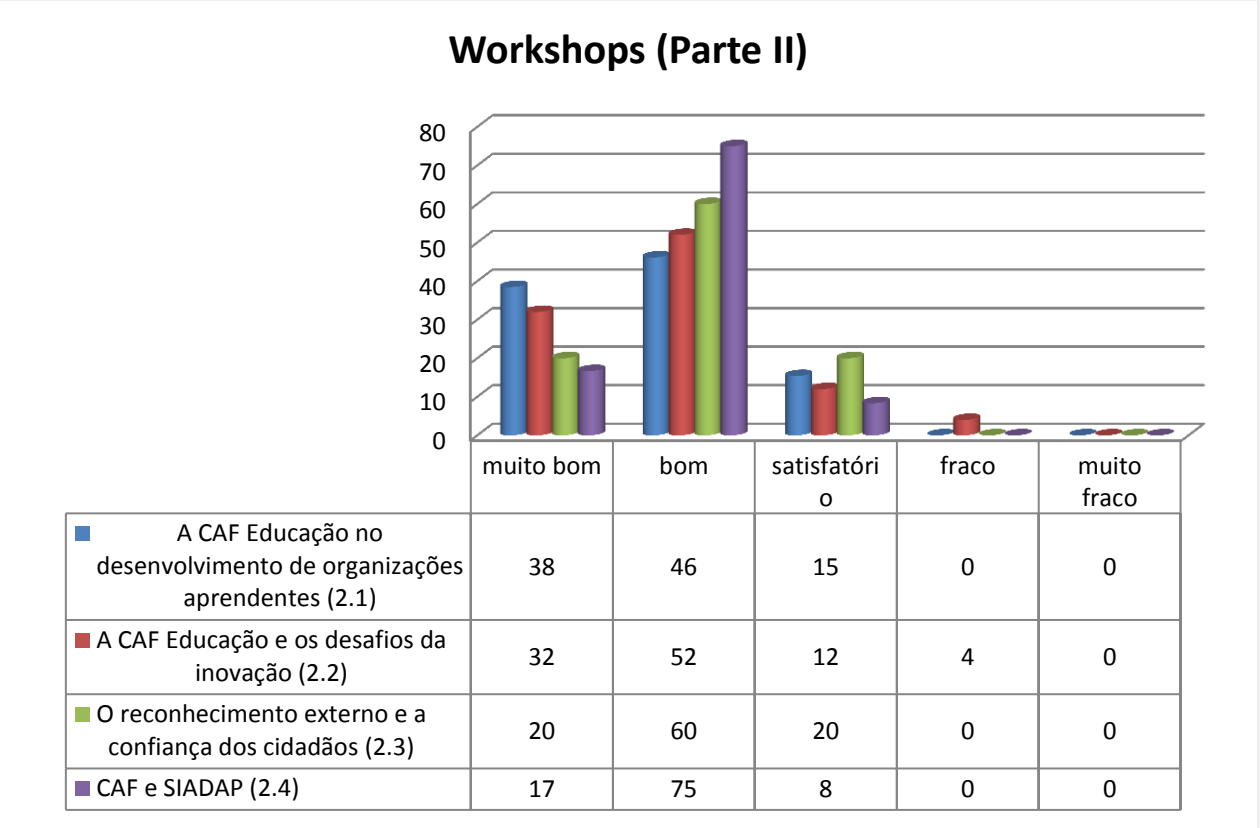
2.4 Avaliação da Qualidade das Apresentações

Na avaliação da qualidade das apresentações foram considerados os quatro *workshops* que decorreram na parte da manhã (Parte I) e no período da tarde (Parte II). No entanto, na avaliação deste item observou-se uma baixa taxa de resposta à questão Q3, quer por a resposta ser inválida ou por ausência da mesma.



	muito bom	bom	satisfatório	fraco	muito fraco
A CAF como alavanca da sustentabilidade nos municipios (1.1)	25	75	0	0	0
A CAF e a capacitação administrativa - Projetos SAMA (1.2)	29	52	19	0	0
A CAF Educação e a melhoria do sucesso escolar (1.3)	70	20	5	0	5
Envolver a comunidade através da CAF Educação (1.4)	25	63	13	0	0

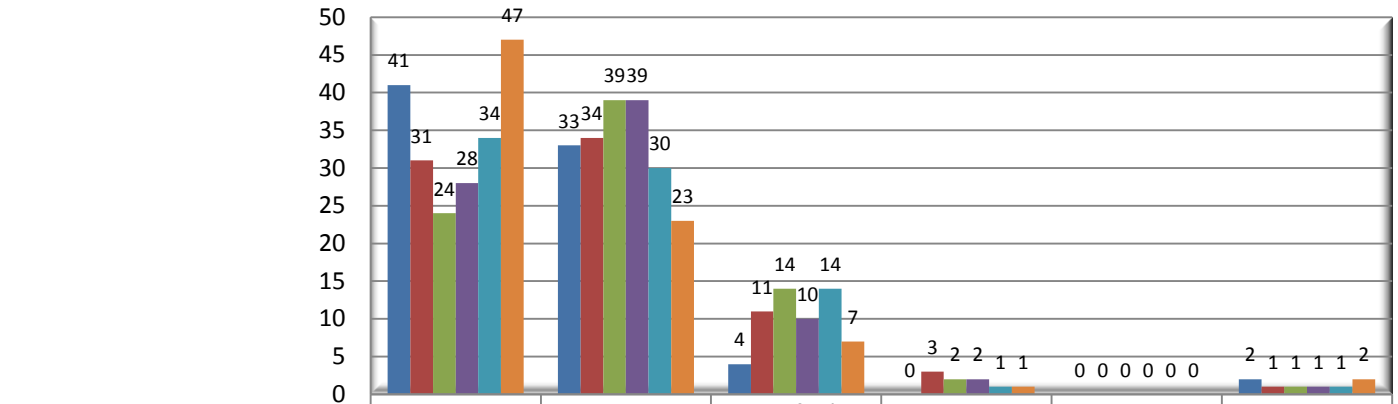
Da análise das respostas sobre os *Workshops* da manhã, a sessão 1.3 “A CAF Educação e a melhoria do sucesso escolar” foi considerada “muito boa” por 70% dos respondentes. Na classificação “bom” a sessão 1.1 “A CAF como alavanca da sustentabilidade nos municípios” obteve o maior número de respostas (75%).



	muito bom	bom	satisfatório	fraco	muito fraco
A CAF Educação no desenvolvimento de organizações aprendentes (2.1)	38	46	15	0	0
A CAF Educação e os desafios da inovação (2.2)	32	52	12	4	0
O reconhecimento externo e a confiança dos cidadãos (2.3)	20	60	20	0	0
CAF e SIADAP (2.4)	17	75	8	0	0

Nos *Workshops* da tarde destaca-se a sessão 2.1 “A CAF Educação no desenvolvimento de organizações aprendentes” que obteve o maior número de classificações máximas (38%) e na classificação de “bom” destaca-se a sessão 2.4 “CAF e SIADAP” com 75% de respostas.

2.5 Avaliação da organização



	muito bom	bom	satisfatório	fraco	muito fraco	sem resposta
organização geral	41	33	4	0	0	2
duração do evento (1 dia)	31	34	11	3	0	1
duração das apresentações	24	39	14	2	0	1
formato em sessões paralelas	28	39	10	2	0	1
instalações	34	30	14	1	0	1
catering	47	23	7	1	0	2

Na avaliação da organização do Encontro foram consideradas as dimensões: organização geral, duração do evento (1 dia), duração das apresentações, formato em sessões paralelas, instalações e catering. Da análise das respostas ao questionário é de realçar as dimensões

com maior nº de respostas “muito bom” - catering (59%), organização geral (51%) e instalações (43%). A duração do evento e o formato em sessões paralelas registram maior resultado na classificação “bom”, ambas com 49% de respostas.

2.6 Temas a Abordar

No questionário foi incluída uma pergunta de resposta aberta: “Qual/quais dos temas abordados nas intervenções gostaria de ver aprofundado(s) num próximo encontro?

Importa mencionar que algumas sugestões foram agregadas, estando identificado a azul e entre parêntesis o número de propostas para a mesma sugestão.

As sugestões de temas a abordar foram divididas entre a CAF (geral) e CAF Educação.

	TEMAS A ABORDAR/APROFUNDAR
CAF	Metodologias e estratégias para implementar a CAF. **(2)**
	Desenvolvimento de redes entre organizações.
	Plataformas digitais para a CAF.
	Apresentação de casos em que o gestor de topo testemunha o seu envolvimento com a CAF.
	CAF e SIADAP. **(2)**
	CAF e Administração Local.
	A CAF e a capacitação administrativa. **(2)**
	A CAF e as competências do séc. XXI.
	A CAF e as organizações aprendentes. **(2)**
	Workshops sobre avaliação/acompanhamento.
	Como conseguir maior envolvimento das partes interessadas.
	A autoavaliação e a gestão da mudança.

TEMAS A ABORDAR/APROFUNDAR	
CAF Educação	Como agilizar a CAF Educação. A CAF Educação e avaliação das aprendizagens. Envolvimento da comunidade através da CAF. **(2)** O papel do amigo crítico no processo de autoavaliação. Modelo CAF Educação. Aplicação da CAF em estabelecimentos escolares. A CAF Educação e a inovação. **(2)** Relação CAF/Resultados escolares/Resultados organizacionais. Partilha de projetos inovadores das escolas. A inovação e a autonomia das escolas.

2.7 Sugestões e Comentários

No questionário foi incluído um campo para observações e sugestões. De referir que algumas observações/sugestões foram agregadas, estando identificadas a azul e entre parêntesis o número de propostas para a mesma sugestão.

OBSERVAÇÕES E SUGESTÕES
Dar mais tempo para o debate e partilha. **(2)**
Workshops com maior duração. **(2)**
Dividir o Encontro em dois dias (1 dia para a Educação e outro dia para as restantes organizações)
Duração da sessão 2.4 (CAF e SIADAP) não foi suficiente para aprofundar os temas.
Maior enfoque nas experiências da AP central; este evento foi muito direcionado para a CAF Educação.
Mais formação sobre a CAF (Programa do INA de 2018 não tem qualquer conteúdo programático sobre a CAF).
Apresentação do Encontro mais curta para disponibilizar mais tempo para as sessões paralelas.
As apresentações devem focar-se no tema do *workshop* **(2).**
Evitar que as apresentações sejam uma forma de autopropaganda, privilegiando a partilha de abordagens e de resultados.
Espaço do coffee-break era pequeno.
Salão Nobre devia ter suportes de apoio à escrita para tirar notas e pontos de discussão.