A CAF Educação no Desenvolvimento Organizacional das Escolas

Carla Gonçalves Pereira
carlagp@sinase.pt

Qualidade na Educação

(Lei nº 31/2002) O sistema de avaliação,... prossegue, os seguintes objectivos:

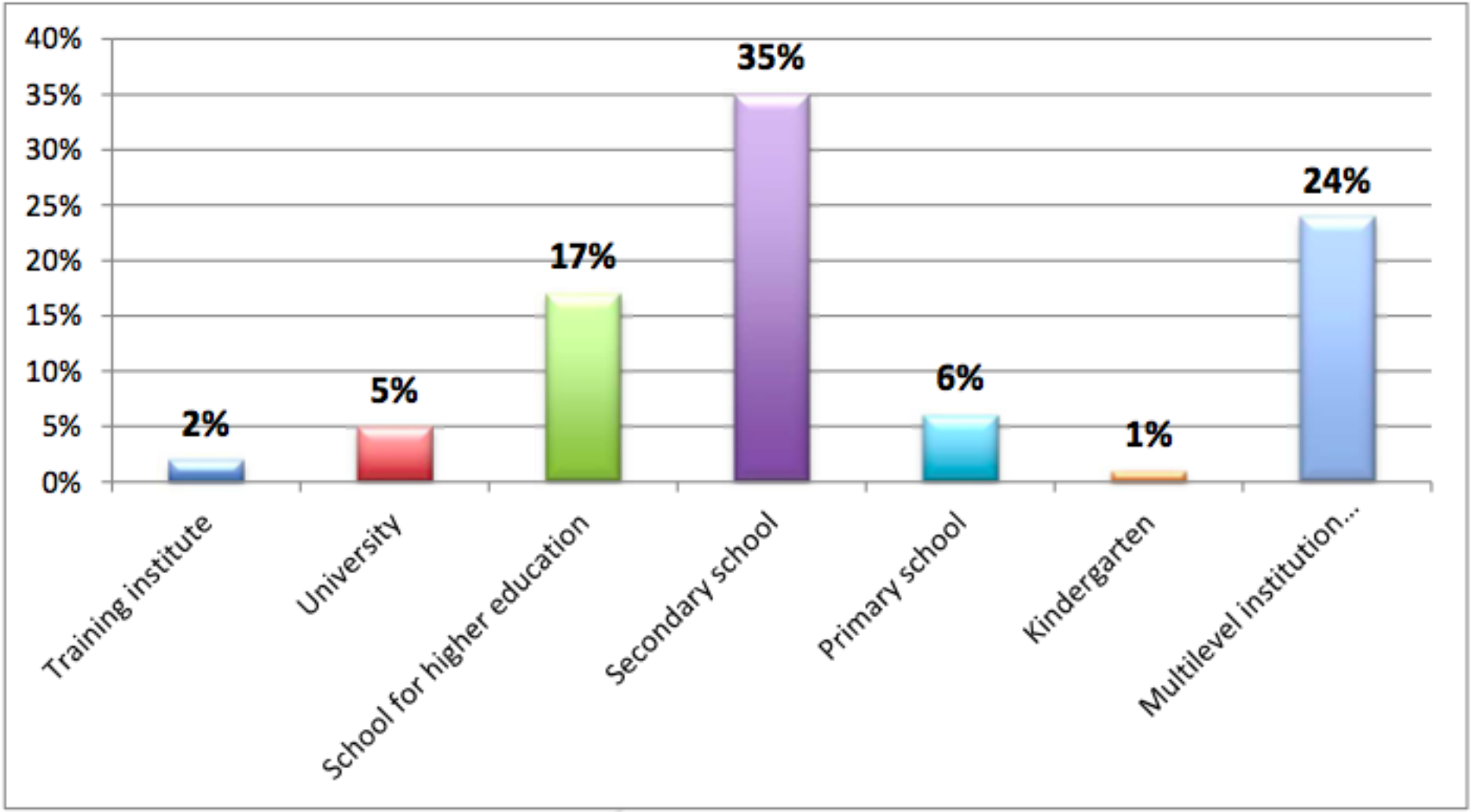
- ...**melhoria da qualidade** ...eficiência e eficácia...
- ...**cultura de qualidade**, exigência e responsabilidade nas escolas...
- ...processos de **melhoria da qualidade**, do funcionamento e dos resultados…
- ...**cultura de melhoria continuada** da organização...

Art 9º/DL 75/2008 Instrumentos de Autonomia

c) «Relatório de auto-avaliação» o documento que procede à identificação do grau de concretização dos objectivos fixados no projecto educativo, à avaliação das actividades realizadas pelo agrupamento de escolas ou escola não agrupada e da sua organização e gestão, designadamente no que diz respeito aos resultados escolares e à prestação do serviço educativo.

CAF nas Escolas Europeias

154 Organizações, 8 países



Desafio...

Desenvolvimento organizacional (Integração)

Autoavaliação (CAF Educação, EQAVET-ANQEP)

Parcerias e projetos (cursos profissionais, vocacionais, PCA, PIEF, Erasmus, TEIP, CQEP)

C2, C4, C6, C8

Instrumentos de gestão: PE, PAA, Contrato Autonomia, Plano Formação

C1, C2

Indicadores: metas curriculares, tx transição/conclusão, Tx retenção/desistência, relação aluno/PC, relação aluno/docente, resultados dos exames nacionais, PISA – OCDE, EQAVET-POCH

C6, C9

Instrumentos de avaliação: Carta de Missão, Avaliação Diretor/a, ADD, SIADAP3

C1, C2, C3, C7

PNPSE

C2, C5

Avaliação Externa IGE

C1, C2

Abordagem Integrada CAF

SINASE DESDE 1968

EQAVET
European Quality Assurance in Vocational Education and Training

01 Cultura de Gestão

02 Abordagens que refletem o contexto dos operadores

03 Cultura de autoavaliação

04 Apoio à formação dos recursos humanos

05 Utilização de dados e feedback para melhorar o EFP

06 Envolvimento das partes interessadas

Os "blocos de construção" incluem:

- referência ao ciclo de garantia da qualidade do EQAVET;
- um "apelo à ação";
- identificação das questões-chave a considerar e dos fatores de sucesso;
- referência às "lições aprendidas" com base numa análise de experiências recentes dos operadores europeus de EFP, apontando novas soluções.

Instrumento de autoavaliçaão CAF

Ciclo de Melhoria Continua (Deming)

Dinâmica do Modelo

MEIOS

RESULTADOS

1. Liderança

3. Pessoas

2. Planeamento e estratégia

4. Parcerias e recursos

5. Processos

7. Resultados relativos às pessoas

6. Resultados orientados para os cidadãos/clientes

8. Resultados da responsabilidade social

9. Resultados do desempenho--chave

APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO

Exemplos de critérios MEIOS

Projeto Educativo DL 75/2008	2.2.1) Traduzir a missão, visão e valores da instituição em objetivos estratégicos (a longo e médio prazo) e objetivos operacionais (concretos e de curto prazo) e ações baseadas numa análise sólida de risco.
Plano Atividades DL 75/2008	2.3.2) Traduzir os objetivos estratégicos e operacionais da instituição em planos de ação e atividades relevantes para a instituição, as suas unidades orgânicas e colaboradores.
LVCR L 12A/2008	3.1.4) Desenvolver e implementar uma política clara contendo critérios objetivos em relação ao recrutamento, promoção, remuneração, recompensas e atribuição de funções de gestão.
5.2 a)	Envolver os alunos/formandos e outras partes interessadas na conceção e melhoria dos serviços e produtos (ex. através de sondagens, *feedback*, grupos de controlo, inquéritos para averiguar a adequação dos serviços e produtos e a sua eficácia tendo em conta o género e os aspetos de diversidade).

Exemplos de critérios RESULTADOS

Resultados orientados para o aluno e outras partes interessadas chave

6.1	**Perceção: imagem global, qualificações e resultados, transparência, envolvimento dos alunos, etc**
6.2	**Desempenho: envolvimento, acessibilidade, qualidade das atividades, etc**

Resultados do Desempenho Chave

9.1	**Resultados externos: resultados e impactos em relação aos objetivos**
9.2	**Resultados internos: nível de eficiência**

INSTRUMENTOS: Matriz de indicadores, Monitorização, *Benchmarking*

Um programa...

Autoavaliação

CAF Educação: recolha de evidências face aos critérios

Certificação PEF

Certificação PEF através de auditoria externa pela DGAEP, atestando a adequação do processo de autoavaliação e plano de melhorias

Reconhecimento C2E

Certificação europeia do *Committed to Excellence*, por validação (auditoria externa da APQ), reconhecendo a qualidade da prestação de serviços educativos

Uma Equipa de Autoavaliação...

Equipa de 9 + 1, um por cada critério e o líder

Seleção por perfil de competências e exigências, integram docentes e pessoal não docente.

Missão: recolha de evidências e apreciação face à escala

CAF EDUCAÇÃO – MODELO DE AUTO-AVALIAÇÃO (60h)
Acreditação nº CCPFC/ACC – 67591/11

Atividades				
Definição da estratégia de intervenção (o recursos, afectação equipa, metodologia)				
Constituição da Equipa AA: análise de competências e seleção, nomeação do líder	M1	♦		
Apresentação CAF Educação	M1	♦	♦	♦
Análise dos critérios CAF Educação	M1		♦	
Definição das técnicas de autoavaliação e modo de pesquisa de evidências: questionários, focus group, análise documental, etc	M2		♦	
Recolha de evidências, aplicação técnicas AA	M2	♦	♦	♦
Elaboração da grelha de resultados Análise de resultados: pontos fortes e fracos Reunião de consenso Sistematização das ações de melhoria	M3		♦	
Elaboração do relatório final. Apresentação de resultados e validação				
Apresentação de resultados	M3	♦	♦	♦

CAF/EFQM – ESTRATÉGIAS DE MELHORIA PARA A EXCELÊNCIA ORGANIZACIONAL (70h)
Acreditação nº CCPFC/ACC – 67590/11

Plano de Melhorias

Parte 5: Visão global do Plano de Ação

A	B	F
Ranking de priorida de	Acção	Estado
1º		
2º		
3º		

Estado:
Vermelho = O desdobramento realizado não está de acor
Amarelo = Por iniciar / em desenvolvimento e desdobrame
Verde = Completo.

APQ

EFQM

Níveis de Excelência da EFQM

Committed to Excellence

Formulário de Candidatura

EFQM
Committed to excellence

Criar a Paixão e o Compromisso

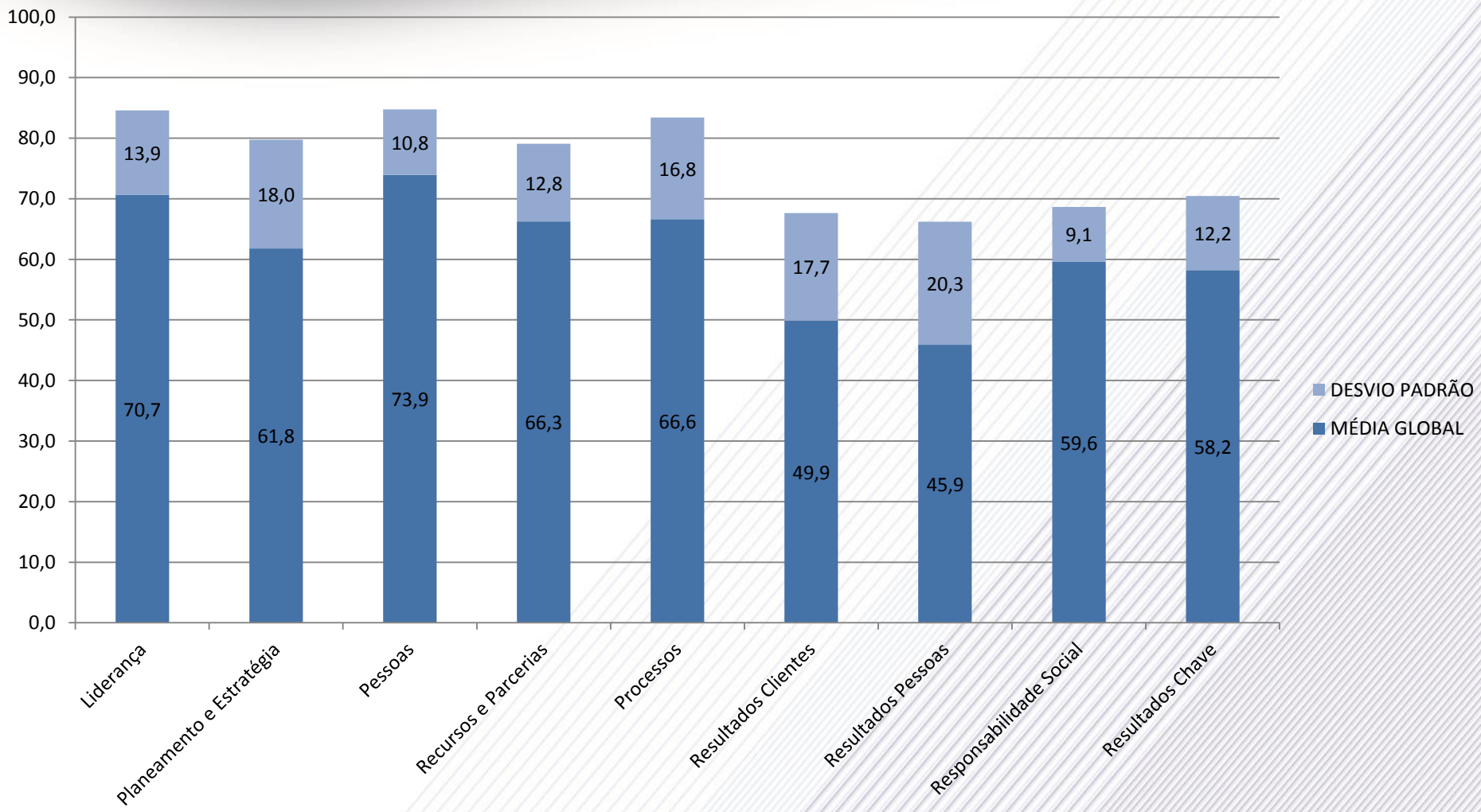
As organizações que desejem candidatar-se ao nível *Committed to Excellence* devem ler cuidadosamente a brochura informativa que descreve o processo e fornece toda a informação sobre o que será requerido em cada uma das fases. A brochura informativa do *Committed to Excellence* está disponível no website da APQ www.apq.pt.

O Formulário de Candidatura deve ser enviado para a APQ, por e-mail.

Os candidatos podem contactar a APQ para esclarecer quaisquer detalhes acerca do processo.

Fatos e Números

15 Escolas



Fatos e Números

1. Linguagem: processos, partes interessadas, gerir os riscos, gestão da qualidade total
2. Resultados, permite comparações
3. Ações de melhoria típicas: comunicação, monitorização
4. Equipa AA: dimensão e representatividade
5. Reflexão organizacional por Equipa AA interna
6. Reunião de consenso: consistência, alinhamento, reforço de cultura
7. Integração de instrumentos de gestão
8. Envolvimento CFAEs - acreditação
9. Acompanhamento e reação da Direção

Sem medição não há controlo, sem controlo não há evolução, sem avaliação não há melhorias.

Juran

Os nossos serviços

Sistemas de Gestão da **Qualidade** (ISO 9001), **Ambiente** (ISO 14001 e EMAS), **Segurança** (OHSAS 18001) e **Responsabilidade Social** (SA 8000), e Segurança Alimentar (ISO 22000) englobando as fases do Diagnóstico, Formação, Conceção, Desenvolvimento, Implementação, Auditoria Interna do Sistema e acompanhamento até à Certificação por parte de uma Entidade Certificadora Independente;
Modelo Europeu de Excelência (EFQM), implementação das metodologias e ferramentas específicas da qualidade total, apoiando as Organizações na evolução para a excelência;

Modelos da Qualidade na Administração Pública, através de metodologias de autoavaliação específicas como sejam a CAF (Estrutura Comum de Avaliação) e Plano de Melhoria EFQM (níveis C2E e R4E) e *Benchmarking* de boas práticas, com especialização recente no modelo **CAF Educação**, especifico para entidades de Ensino e Formação;

Sistema de Gestão por Objetivos, mediante a aplicação do SIADAP – Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública, visando a adoção das medidas da reforma da Administração Pública centradas na gestão e melhoria do desempenho dos serviços públicos;

Programas de intervenção na área da operacionalização das **medidas de reforma dos Regimes de Emprego na Administração Pública**, nomeadamente o desenvolvimento dos instrumentos de gestão de recursos humanos relativos à Lei dos vínculos, carreiras e remunerações e demais diplomas associados (contrato individual de trabalho com funções públicas, mobilidade, estatuto disciplinar);

Projetos de **Desenvolvimento Organizacional na Administração Pública**, através dos instrumentos de reorganização e melhoria na gestão dos serviços públicos, nomeadamente *Public Governance, Balanced Scorecard*, reafetação de recursos e reestruturação dos processos.

Alguns projetos CAF/EFQM desenvolvidos:

- Secretaria Geral do Ministério das Finanças
- Secretaria Geral do Ministério da Cultura
- Instituto do Cinema e do Audiovisual IP
- Agrupamento de Escolas Carolina Michaelis
- Agrupamento de Escolas do Bonfim
- Agrupamento de Escolas Figueira Mar
- Agrupamento de Escolas Figueira Norte
- Agrupamento de Escolas Fontes Pereira de Melo
- Agrupamento de Escolas Henriques Nogueira
- Agrupamento de Escolas de Odemira
- Agrupamento de Escolas S. Julião da Barra
- Escola Secundária José Falcão
- Escola Secundária José Régio

LISBOA: Rua da Estrela, 21 - 1200-668 Lisboa
Tel: 213 970 970; Fax: 213 969 224
E-mail:**geral@sinase.pt**

PORTO: Rua Santos Pousada 441 - 4000-486 PORTO
Tel: 225 104 061

MADRID: Av. Cardeal Herrera Oria, 326 A, 28035 Madrid
Tel: 34 913 768 950 – Fax 34 913 730 152

LUANDA: R. Agostinho Neto, 20 – 1º
Tel/Fax: 2442 33 69 11

www.sinase.pt