2º ENCONTRO CAF NACIONAL

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS FIGUEIRA MAR

EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

CAF USER

AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR

DA CAF AO EFQM

NA ROTA DA QUALIDADE

CRIANDO PAIXÃO E COMPROMISSO

2º ENCONTRO CAF NACIONAL

EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR

6 Escolas - 6 Estrelas

EFQM
Committed to excellence
1 star - 2015

ESCOLAS FIGUEIRA MAR

Oferta educativa

- Jardim de Infância de Buarcos – Educação Pré-Escolar
- Centro Escolar de Vila Verde - Educação Pré-Escolar e 1.º Ciclo
- Escola do Serrado – 1.º Ciclo
- Escola do Castelo – 1.º Ciclo
- Escola Infante D. Pedro – 1.º, 2.º e 3.º Ciclos
- Escola Secundária Dr. Bernardino Machado – 3.º Ciclo e ensino Secundário

Oferta educativa
Escola Dr. Bernardino Machado

- 3.º Ciclo
- Cursos Científico-Humanísticos
- Línguas e Humanidades
- Ciências Socioeconómicas
- Ciências e Tecnologias

- Cursos Profissionais: Técnicos de
- Manutenção Industrial - Eletromecânica
- Apoio Psicossocial
- Eletrónica, Automação e Comando
- Auxiliar de Saúde
- Instalações Elétricas
- Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

Recursos humanos

Pessoal Docente

154

- Quadro de Agrupamento - 128 (83%)
- QZP – 17
- Contratados – 9

Pessoal não docente

61

- Assistentes Técnicos Administrativos – 12
- Chefe de Serviços de Administração Escolar - 1
- Assistentes Operacionais - 45
- Psicóloga – 1
- Terapeuta da Fala (contratada- 40 horas) - 1
- Terapeuta Ocupacional (contratada – 20 horas) – 1

O ínicio … Autoavaliação

• Iniciar um processo de autoavaliação inovador e abrangente ao Agrupamento de Escolas Figueira Mar.

• Estratégia de compreensão da Organização, de diagnóstico e de aprendizagem, no sentido de identificar um plano de melhorias.

• Seleção de um modelo de autoavaliação que permita um trabalho sistematizado, capaz de identificar as linhas orientadoras para a revisão interna progressiva.

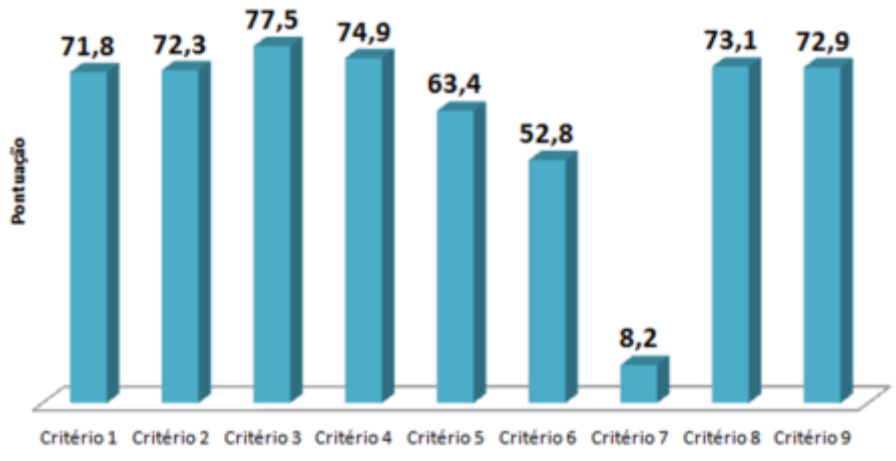
Autoavaliação e Ação de Melhoria

Estrutura do Modelo CAF

MEIOS → **RESULTADOS**

1. LIDERANÇA	3. PESSOAS	5. PROCESSOS	7. RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS	9. RESULTADOS DE DESEMPENHO-CHAVE
	2. PLANEAMENTO E ESTRATÉGIA		6. RESULTADOS ORIENTADOS PARA OS CIDADÃOS/ CLIENTES	
	4. PARCERIAS E RECURSOS		8. IMPACTO NA SOCIEDADE	

APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO



EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR

Autoavaliação – Áreas de Melhoria (detetadas em 2012 – 2013)

1. Promover a qualidade da organização escolar
2. Promover uma cultura de acompanhamento e monitorização do desempenho
3. Reforçar estratégias de comunicação
4. Promover uma maior mobilização da comunidade na Ação Educativa:
   - A - Não Docentes
   - B – Alunos
   - C - Partes Interessadas
5. Assegurar a melhoria dos recursos e infraestruturas

Plano de Melhorias

para aplicar a partir de 2013/2014

Da CAF ao Plano de Melhorias

Promover a qualidade da organização escolar	• Emília Eliseu • Maria Teresa Moura
Reforçar estratégias de comunicação	• Albertina Pereira • Maria do Carmo Gonçalves
Promover uma maior mobilização da comunidade na Ação Educativa	• Hermínia Laranjo • João Paulo Guardado

Milhas de Ação Educativa
Na Rota da Qualidade
Vozes da Arte

Caraterização e diagnóstico
Missões e valores
Projeto Educativo
Área de intervenção e metas
Avaliação

ÁREAS DE INTERVENÇÃO E METAS

EIXOS DE DESENVOLVIMENTO

- Adequação e diversidade da oferta educativa
- Primado de princípios pedagógicos
- Acessibilidade de informação
- Boa imagem do Agrupamento
- Qualidade do processo de ensino e aprendizagem
- Diagnóstico das necessidades de formação
- Cultura de inovação tecnológica
- Sustentabilidad e organizacional

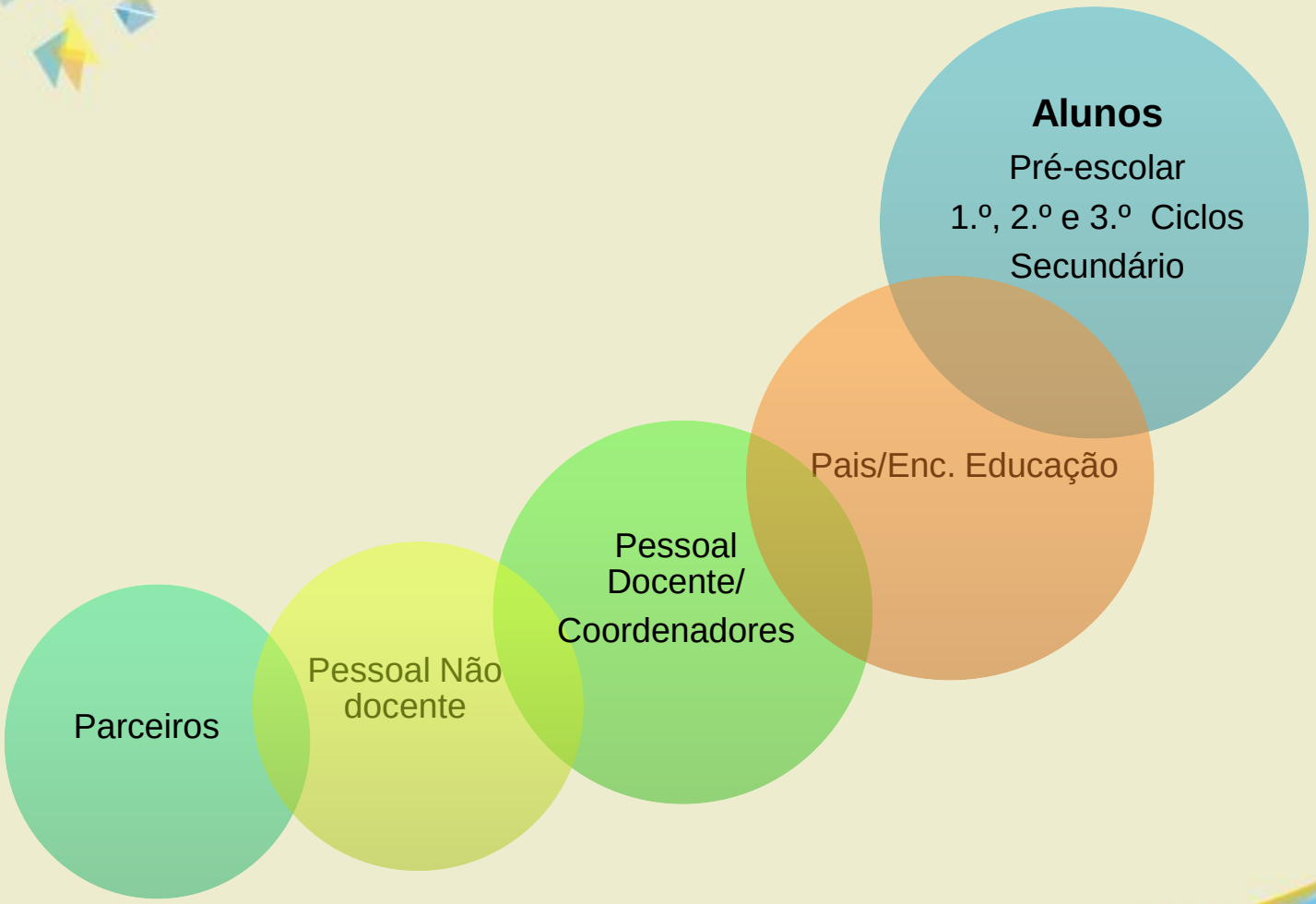
EIXOS DE MUDANÇA

- Aumento do sucesso Qualidade do sucesso
- Articulação de estruturas e processos
- Eficácia da Comunicação
- Escola participada e participativa
- Novas fontes de receita
- Corresponsabilização Dinamismo Cultura organizacional
- Cultura de autoavaliação para a qualidade
- Qualidade e impacto da formação

MONITORIZAÇÃO | AVALIAÇÃO

Parâmetros	Indicadores	Tomadas de Decisão
COERÊNCIA Análise da relação entre as orientações delineadas **PERTINÊNCIA** Análise da correspondência das ações previstas e desenvolvidas e das necessidades reais da escola **CONFORMIDADE** Análise comparada das ações realizadas com os princípios/áreas de intervenção/metas **EFICIÊNCIA** Análise da maximização da utilização dos recursos postos à disposição da escola **EFICÁCIA** Análise comparativa dos resultados relativamente aos recursos investidos e às metas propostas	**METAS** Grau de concretização **ARTICULAÇÃO** Adequação dos fatores de eficácia à consecução das metas **FUNCIONAMENTO** Conformidade na realização das atividades/planos de ação com o planeamento global **RECURSOS** Adequação dos recursos **FACTORES DE EFICÁCIA** Pertinência dos fatores de eficácia face aos problemas detetados e às metas a atingir **OBJECTIVIDADE** Identificação de novos problemas	Reajustar o projeto Rever as metas Dar continuidade ou reformular a planificação Dar continuidade ou reformular as metas

As Vozes da Arte



EFQM
Committed to excellence
1 star - 2015

CAF

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS FIGUEIRA MAR

Plano de comunicação

- **Estímulo à utilização do *email* institucional por parte dos alunos e encarregados de educação.**
- **Reforço das dinâmicas de formação interna sobre TIC.**
- **Dinamização da página de *facebook* do Agrupamento**
- **Aferir periodicamente os circuitos de comunicação**
- **Monitorizar, avaliar e redefinir o Plano de Comunicação**

Clubes e Projetos

Descobrir Ciência	Sem horário específico (Variável, de acordo com as atividades programadas)	Alunos do AEFM	**PES/ES - Projeto de Educação para a Saúde e Educação Sexual**	Variável, de acordo com o calendário de cada projeto e das respetivas atividades em desenvolvimento *	Alunos do AEFM Comunidade Educativa
Desporto Escolar	Variável, de acordo com os horários das diferentes modalidades (badminton; basquetebol; boccia; futsal; orientação; e ténis de mesa) *	Alunos do AEFM	**Projeto «EiYou!»**	3ª feira – das 14:25h às 15:15h. 4ª feira – das 15:25h às 16:15h. *	(Projeto Europeu) Alunos do Ensino Secundário [ESBM]
Eco-Escolas	As atividades inerentes ao programa decorrem em aulas de Form. Cívica, C.as Naturais ou dia calendarizado (1.º ciclo). As campanhas de recolha decorrem durante todo o ano. *	Alunos dos 1.º, 2.º e 3.º Ciclos	*Oficina de Artes* – Profª Bertina Sousa	2ª feira: das 11:30h às 12:20h. 2ª feira: das 14:25h às 15:15h.	Alunos dos 2º e 3º Ciclos [Escola Infante D. Pedro]
			Oficina de Artes – Profª Conceição Caleia	2ª, 3ª e 5ª feiras: das 16:25 às 17:15h (tempora./ suspensas)	
			Oficina de Artes – Profª M.ª Céu Loureiro	3ª feira: das 16:15h às 17:15h. 4ª feira: das 16:15h às 17:15h.	
			Oficina de Artes – Prof. José Patrão	4ª feira: das 12:30h às 13:20h. 6ª feira: das 08:30h às 09:20h.	
Empreendedorismo	Sem horário específico *	Alunos dos 3º Ciclo e Secundário	**Projeto** *Saluete, Discipuli!*	Sem horário específico (Variável, de acordo com as atividades programadas)	Alunos do 9º ano [Escola Infante D. Pedro]

Clubes e Projetos

	CLUBE/PROJETO	Horário de funcionamento	Destinatários
CLUBE de MÚSICA	CLUBE de MÚSICA	4ª feira: das 13:30h às 14:20h. 5ª feira: das 16:25h às 17:15h.	Alunos dos 2º e 3º Ciclos [Escola Infante D. Pedro]
	CLUBE de RÁDIO	(nos intervalos)	Alunos dos 2º e 3º Ciclos [Escola Infante D. Pedro]
	CLUBE de VIOLA	3ª feira: das 13:30h às 14:20h.	Alunos dos 2º e 3º Ciclos [Escola Infante D. Pedro]
	CLUBE DE TEATRO	3ª e 5ª feira: das 10:30h às 11:20h. [ou horário a designar para as diferentes oficinas]	Alunos dos 3º Ciclo e Secundário [Escola Dr. Bernardino Machado]
	Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura · Escolas Associadas da UNESCO	Sem horário específico *	Alunos do AEFM

CLUBE/PROJETO	Horário de funcionamento	Destinatários
epis EMPRESÁRIOS PELA INCLUSÃO SOCIAL	Variável, de acordo com os horários do 1º e do 2º CEB da Escola Infante D. Pedro, bem como com os do 7º ano do Agrupamento *	Alunos do 1º, 2º, 3º e 5º ano [IDP]; Alunos do 5º, 6º e 7º ano [AEFM]; Pais/EEs
ESCOLÍADAS	Variável, de acordo com os horários dos ensaios marcados para cada prova (claque, música/dança, teatro e artes visuais) *	Alunos do AEFM
Projeto Ciências Experimentais 1º Ciclo	De 3ª feira a 6ª feira – das 14:30h às 16:00h.	Alunos do 1º Ciclo [EB1 Castelo; EB1 Serrado]
PNC PLANO NACIONAL DE CINEMA	Variável, de acordo com as atividades promovidas pela coordenação PNC/DGE *	Alunos do Ensino Básico e Secundário / Comunidade Educativa

Mobilização da comunidade na ação educativa

Reformulação da metodologia de ativação dos endereços pelos alunos. O endereço de *email* institucional associado ao aluno, mas aberto e sob a responsabilidade do respetivo Enc. de Educação.

Aplicação dos questionários a todos os Encarregados de Educação (já que no desenvolvimento do Plano de Melhorias só foram aplicados aos Representantes dos E.E.).

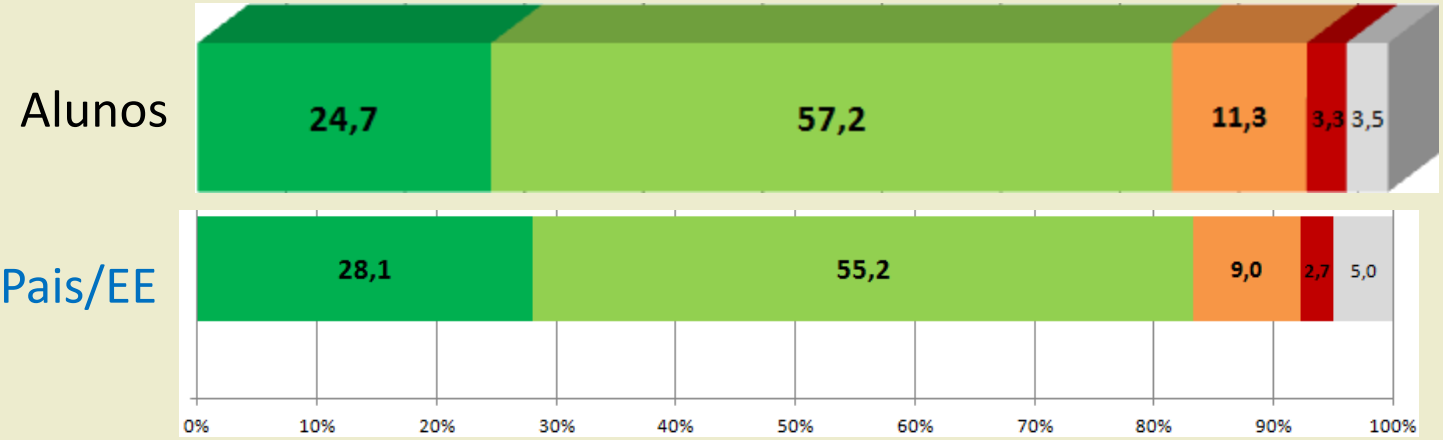
Alteração do modo de aplicação do questionário aos Parceiros-chave.

Reprogramação do calendário geral de aplicação dos questionários.

Mobilização da comunidade na ação educativa

1. IMAGEM global da Escola/Agrupamento

Amostragem de resultados obtidos em 2014



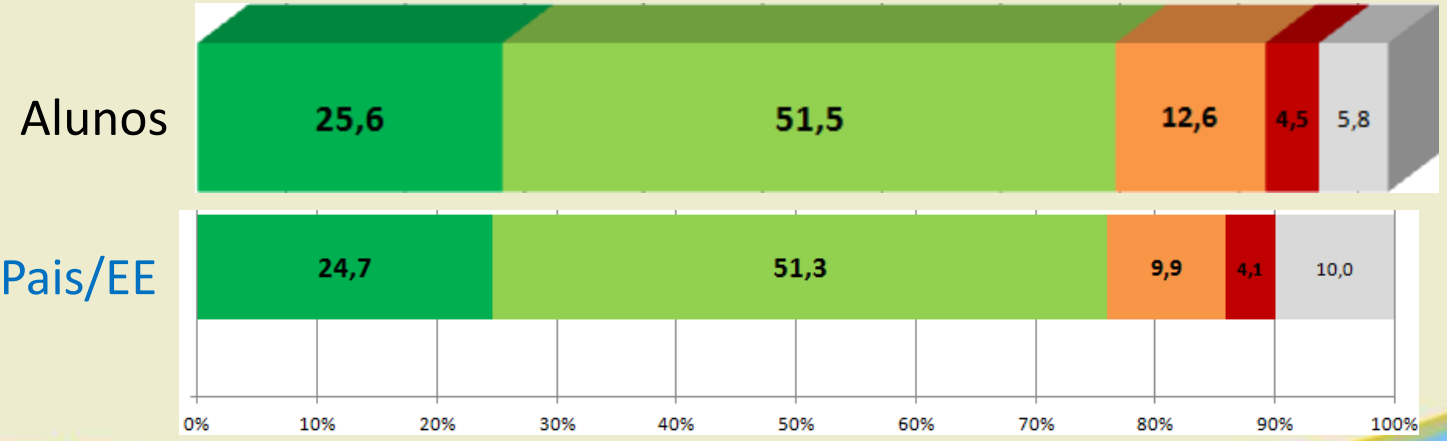
81,9%

Muito satisfeito + Satisfeito

83,3%

Muito satisfeito+ Satisfeito

2. ORGANIZAÇÃO / SISTEMA DE GESTÃO / LIDERANÇA



77,1%

Muito satisfeito + Satisfeito

76,0%

Muito satisfeito+ Satisfeito

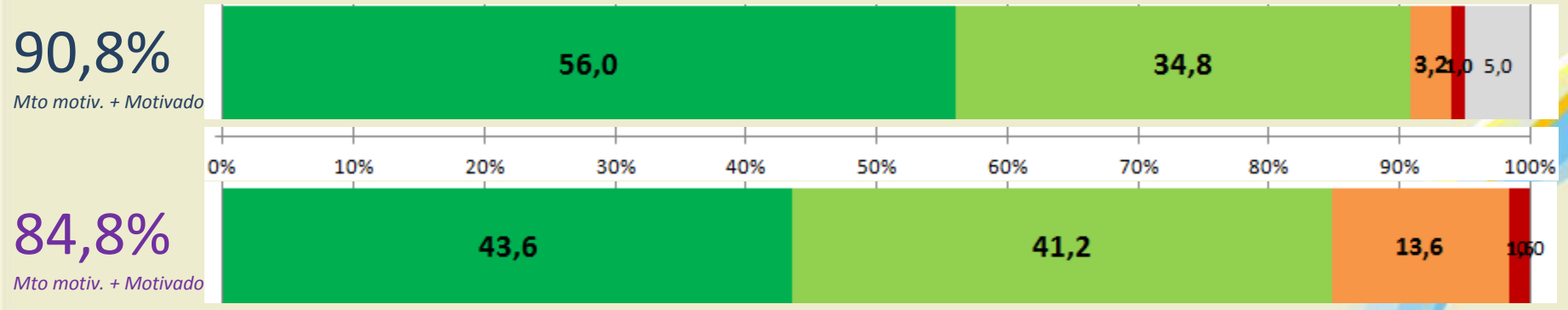
AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR

EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

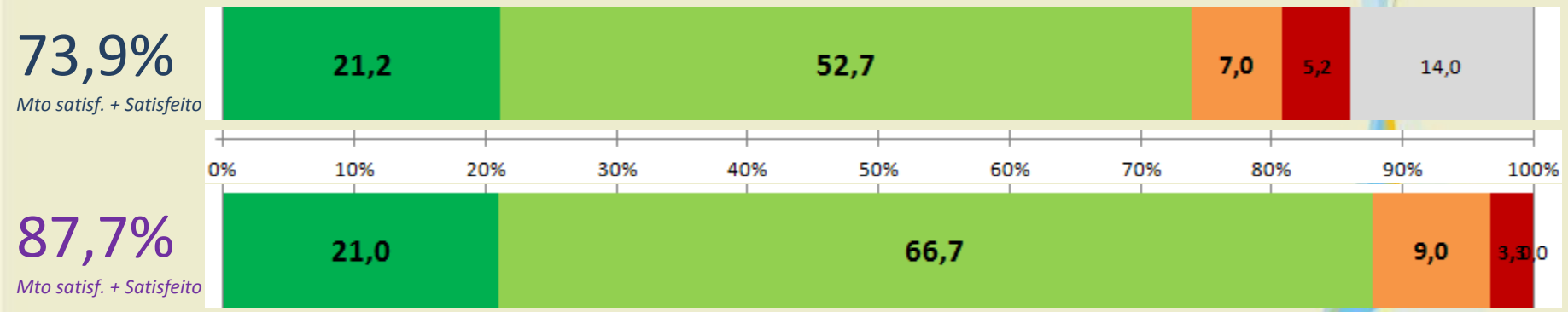
CAF

Pessoal não Docente- Assistentes técnicos (AT) *vs.* Assist. Operacionais (AO)

5. Níveis de motivação



7. Satisfação com as condições de higiene, segurança, equipamentos e serviços



EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR

Resultados sociais

Criar Valor

Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância (SNIPI)

Ação cívica

Projeto Eco-Escolas

Projeto Eletrão

Peditórios

Recolha de fundos

Recolha de roupas e alimentos

Reciclagem

Ação Social

Observação, sensibilidade, dos Diretores de Turma, acompanhamento

Prevenção de comportamentos de risco – ações de sensibilização, trabalho contínuo de intervenção – PESES, Escola Segura, Recriar Vivências, EPIS, Psicóloga Escolar

Ciências Experimentais desde a Educação Pré escolar

Inglês – 1.º ao 12.º anos

Formação cívica – Oferta complementar – 5.º ao 8.º anos

Resolução atempada de eventuais conflitos – análise, qualificação em conselho de turma , identificação de alunos, ação pedagógica imediata

Compromisso com o **ensino para todos**:
Educação Especial

- 4 Unidades Especializadas – 22 alunos autistas
- 180 alunos com NEEP
- Partilhar Afetos
- Planos Individuais de Transição - em empresas
- Terapias da fala e ocupacional

*** Formação em Contexto de Trabalho (Cursos Profissionais);**
*** PIT**

Ensino Artístico – MÚSICA E DANÇA
(Em parceria com o Conservatório David de Sousa)

2.º Ciclo

3.º Ciclo

Ensino Secundário

Resultados - Reconhecimento da comunidade

Resultados - Reconhecimento da comunidade

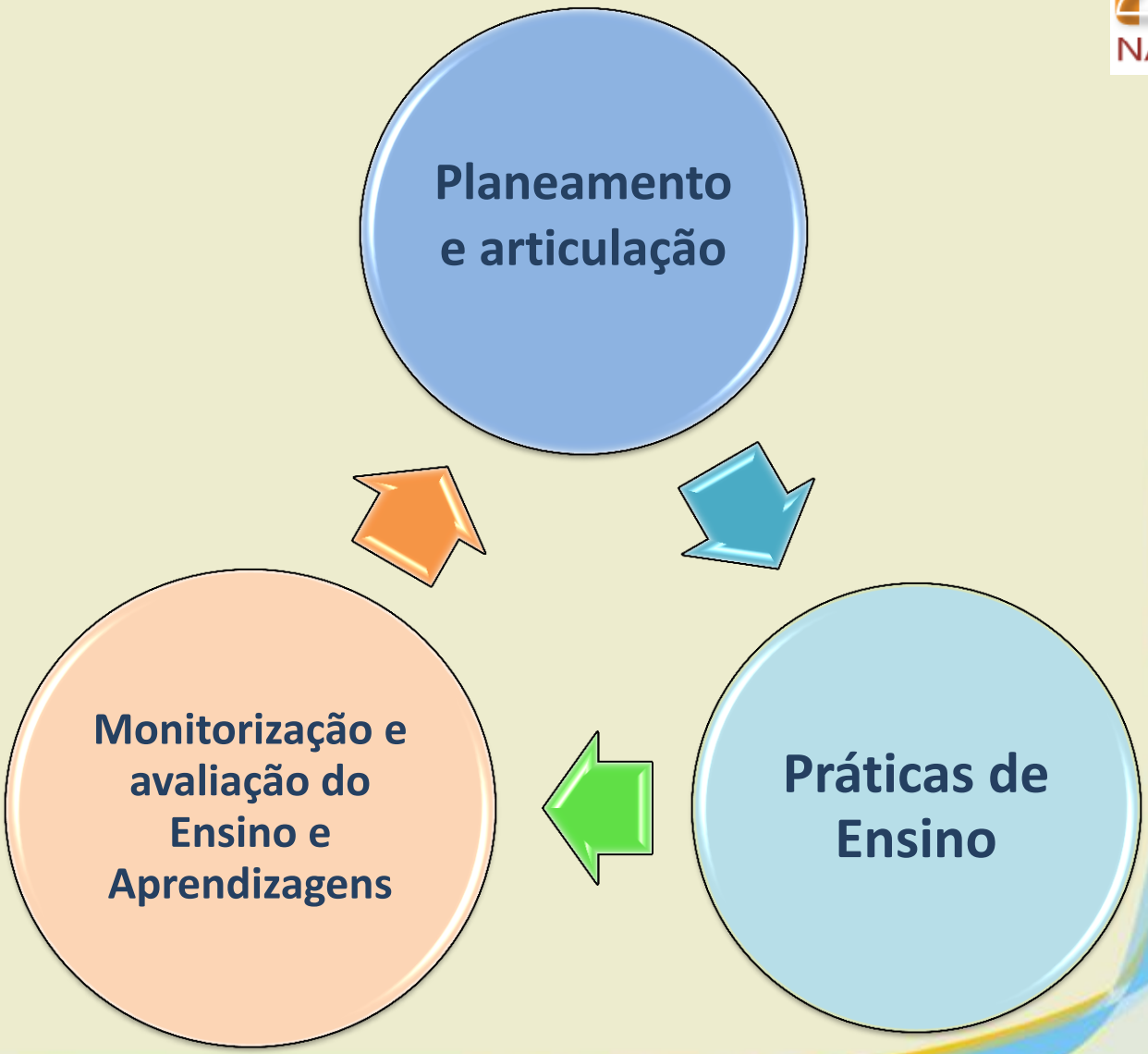
Resultados - Reconhecimento da comunidade

Valorizar o MÉRITO, o desempenho, o sucesso e as performances dos alunos

Parceiros chave

Reconhecimento total por parte do Agrupamento

Prestação do Serviço Educativo



Prestação do Serviço Educativo

- Horários
- Articulação entre níveis de ensino
- Oferta Educativa
- Empresas – PIT; FCT
- Distribuição de recursos humanos

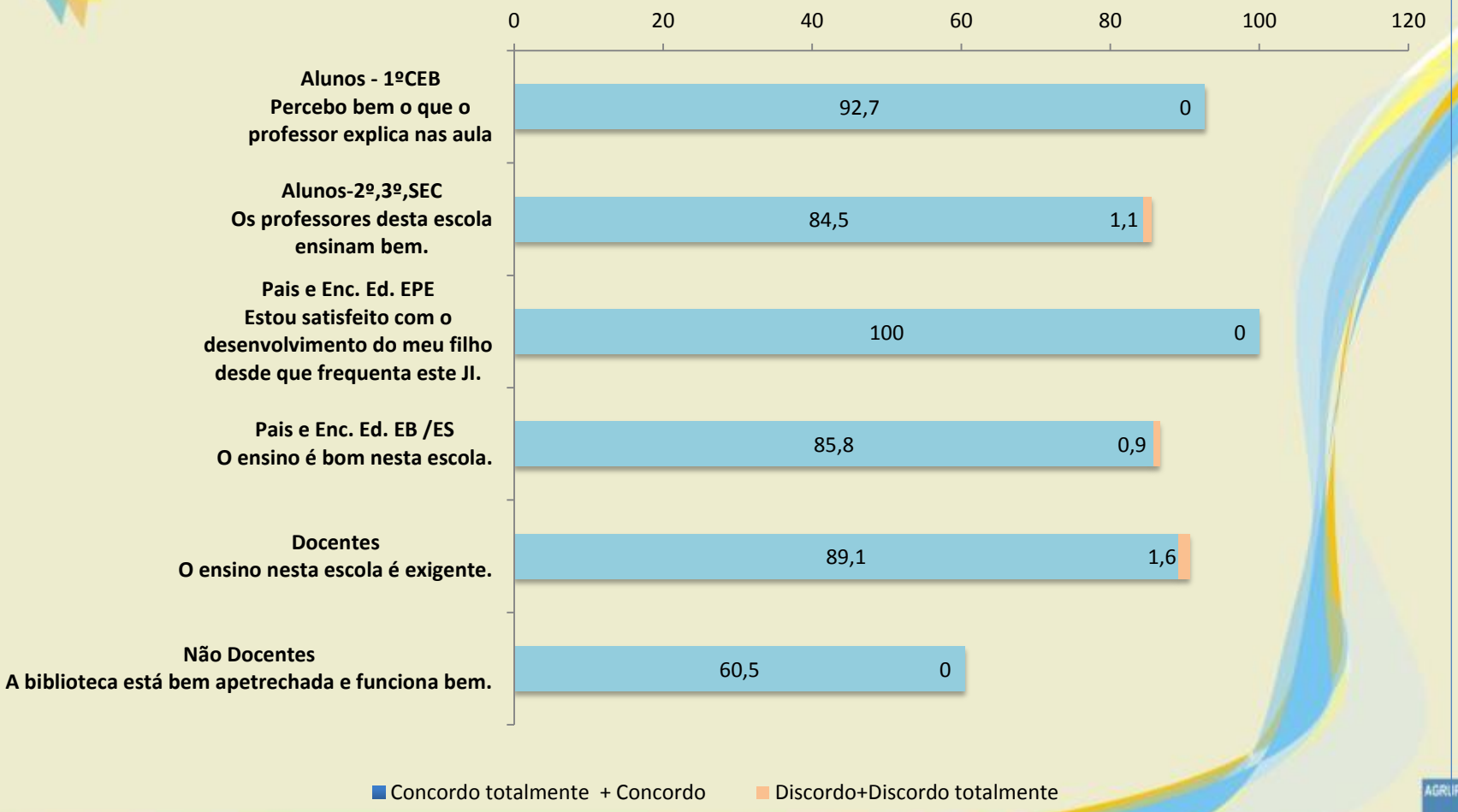
- Trabalho prático/laboratorial
- Equipamentos atuais
- Apoio ao Estudo – Mat; Port; Inglês
- Apoio Educativo – Port; Mat; Inglês
- Preparação para exames

- Relatórios
- Conselhos de turma
- Coadjuvação
- Relação Escola - Família

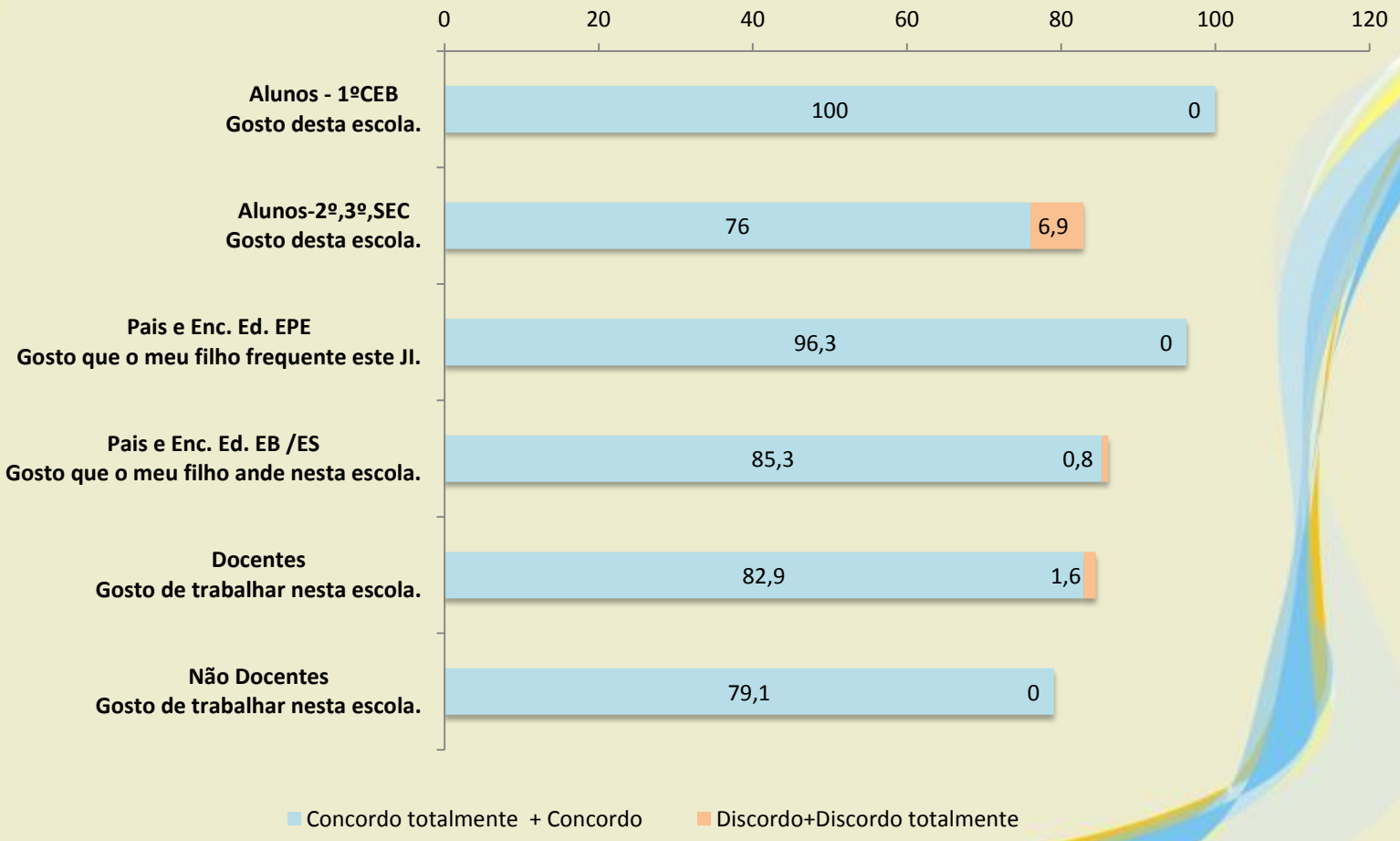
- Estudos comparativos
- Relatórios - PAA, Projetos
- Avaliação – Projeto Educativo

Questionários aplicados – dezembro 2015

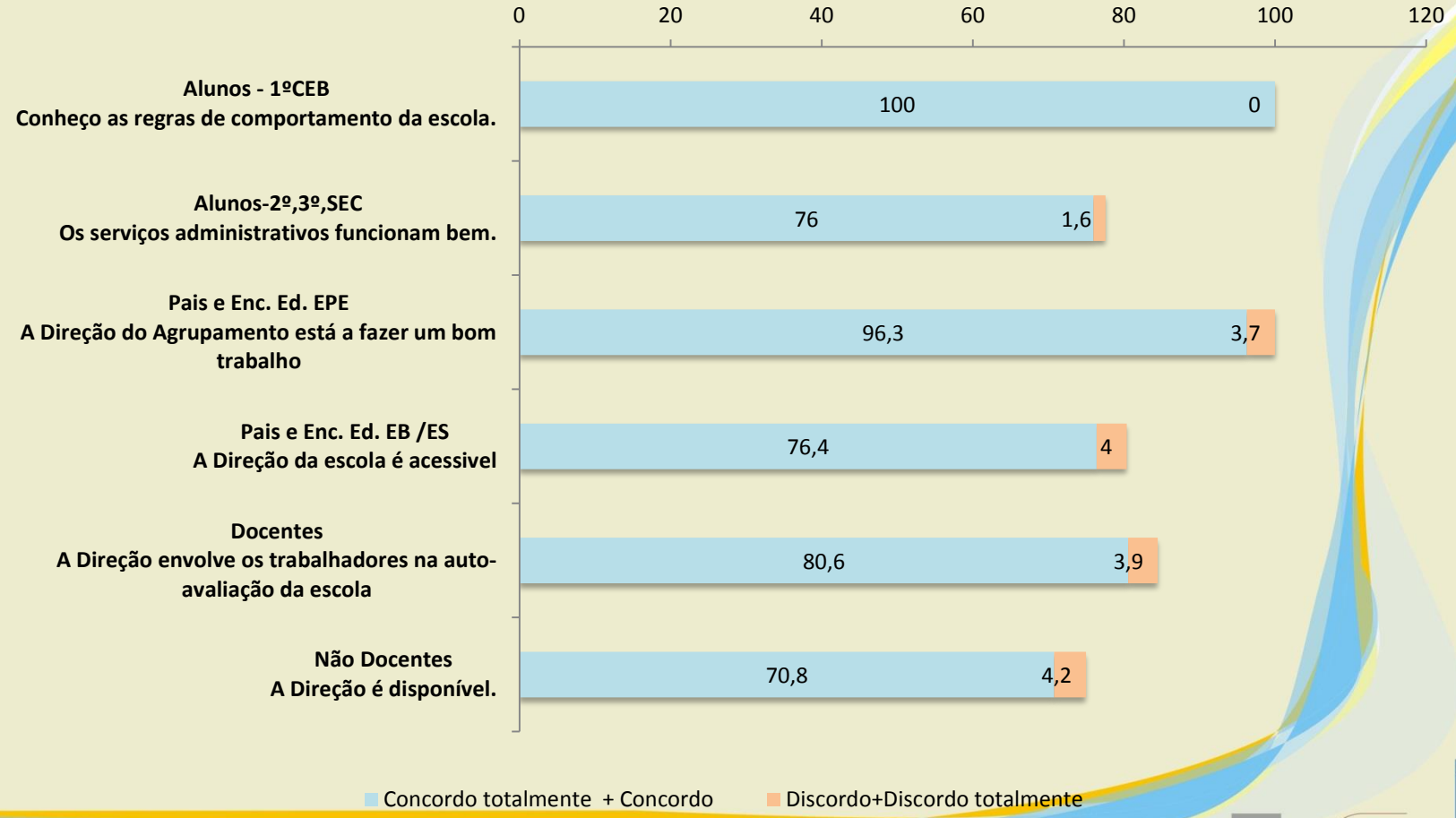
Dimensão - Ensino - Aprendizagem



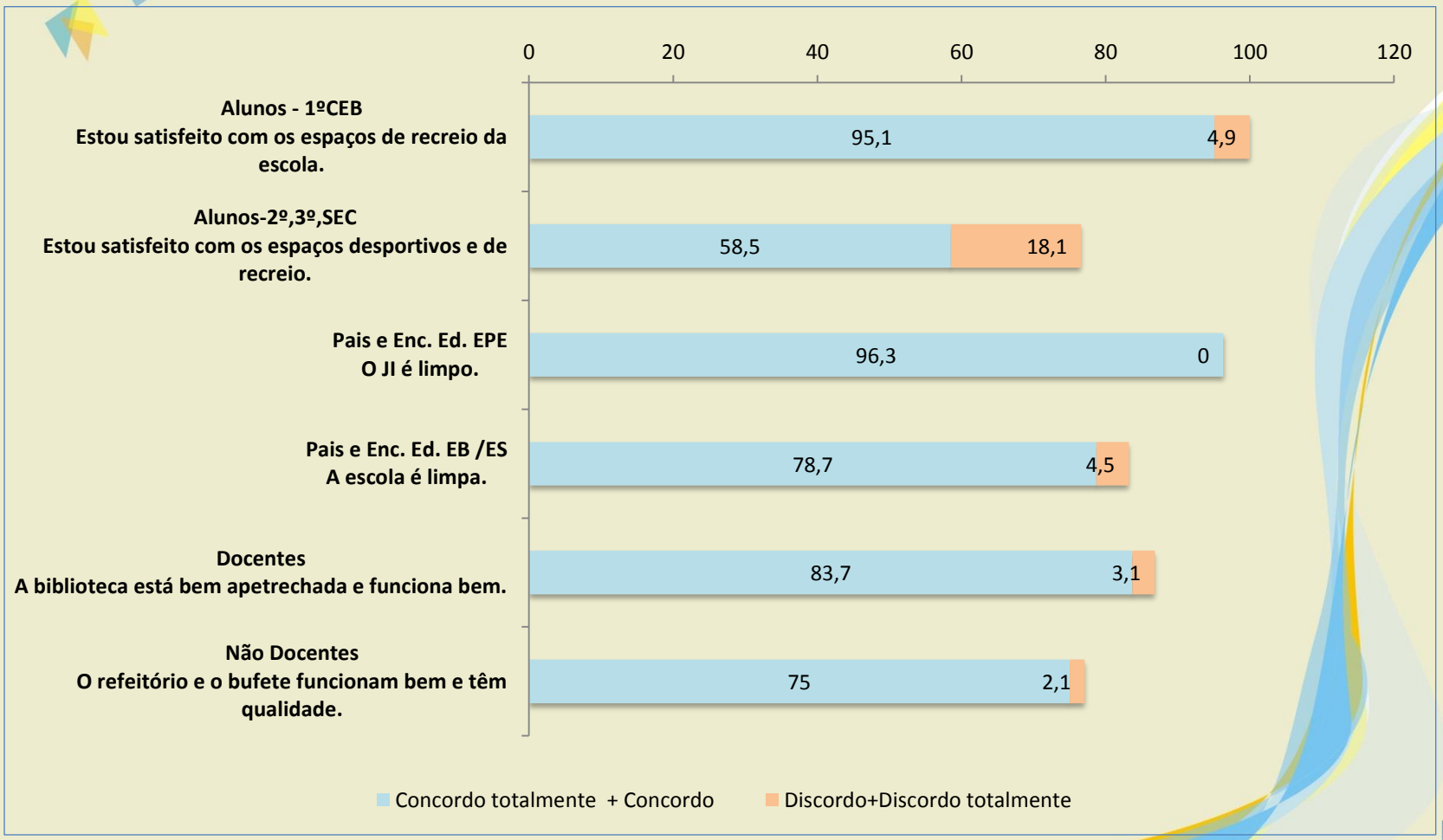
Dimensão - Ambiente, Segurança e Disciplina

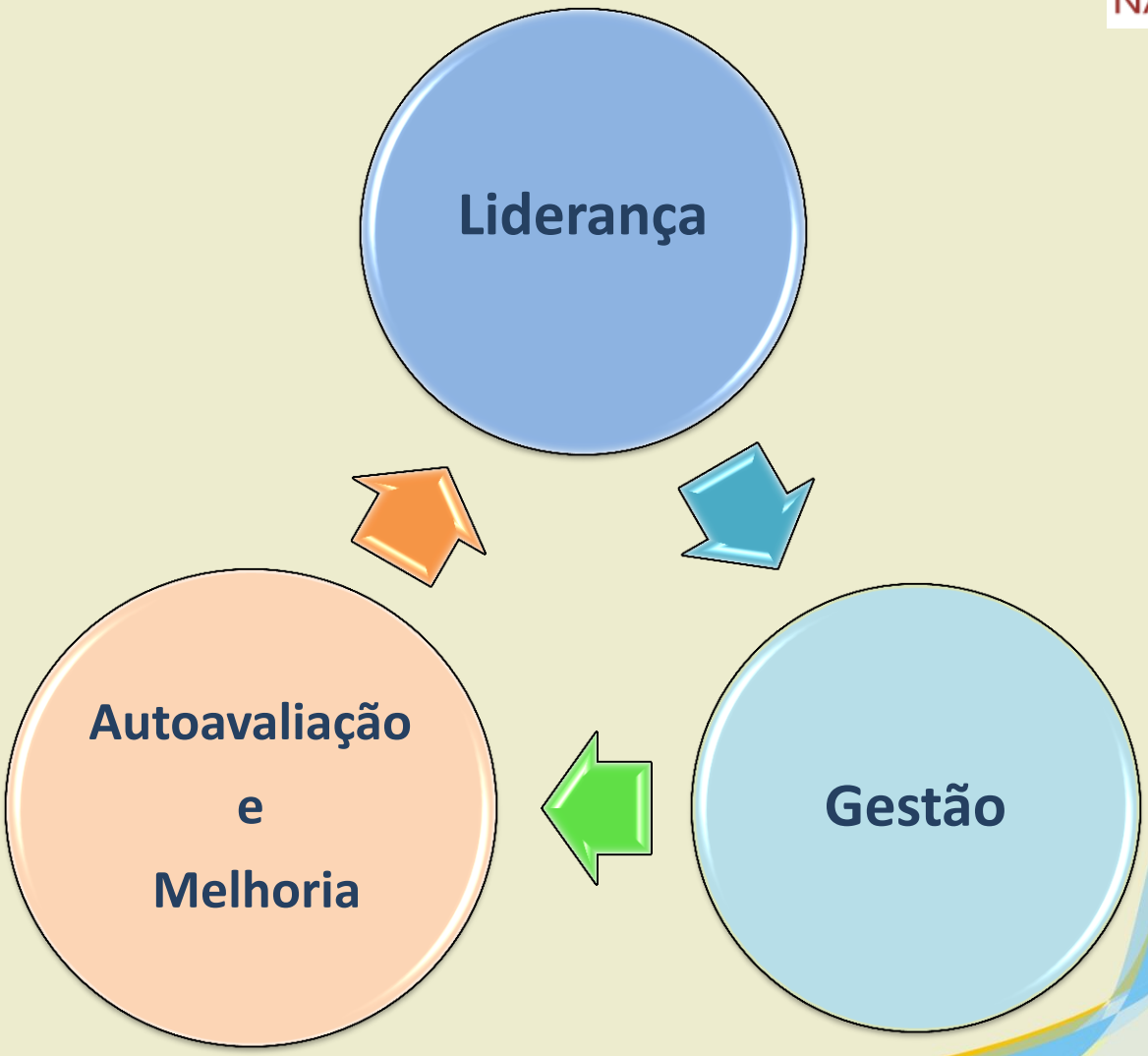


Dimensão - Direção e funcionamento das Escolas do Agrupamento



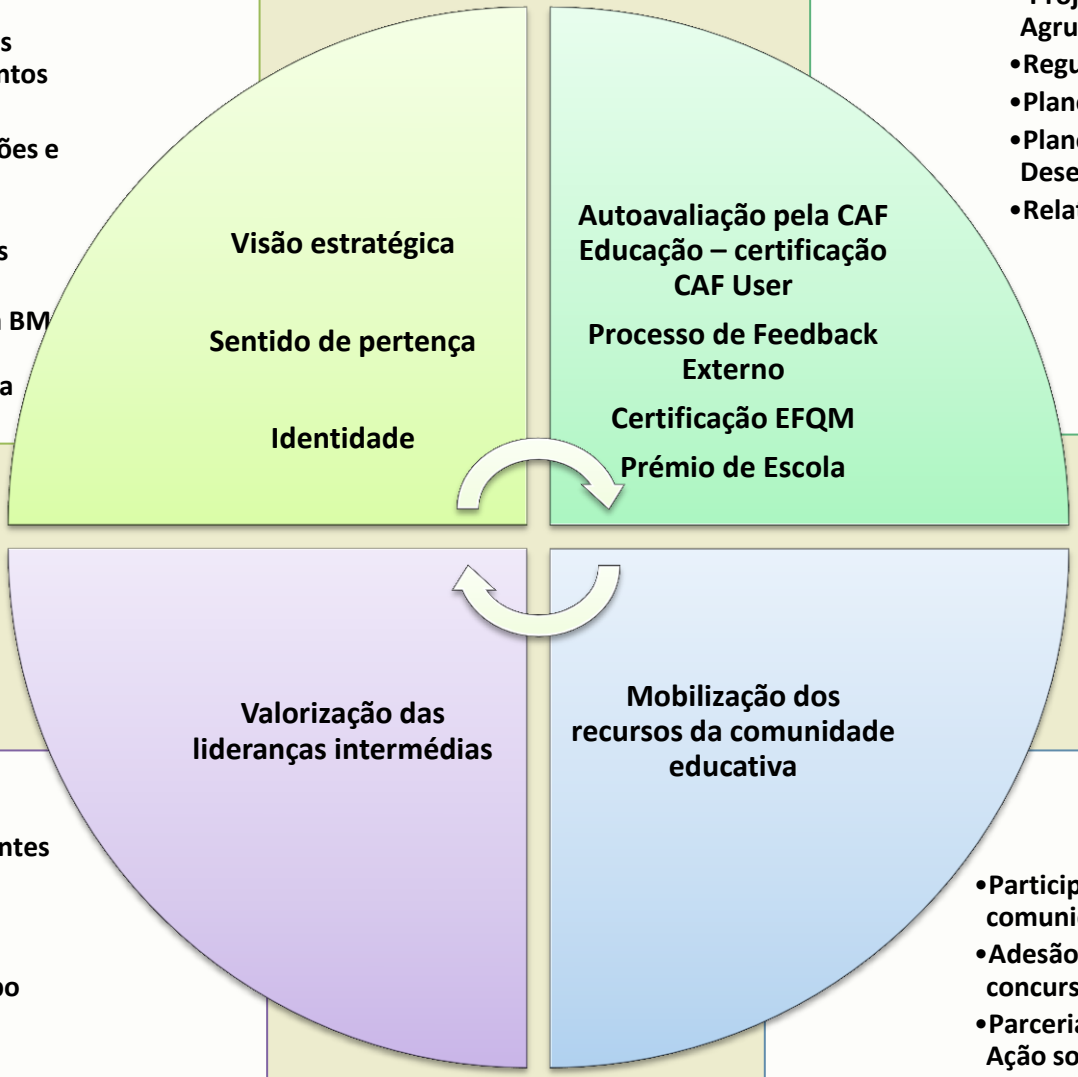
Dimensão – Instalações e Serviços




Liderança
Gestão
Autoavaliação
e
Melhoria

Liderança

- Criação e crescimento de um novo Agrupamento 2012|2013
- Liderança intermédia nos diferentes estabelecimentos
- Parcerias
- Manutenção de instalações e equipamentos
- Aquisição de novas equipamentos e recursos
- Organização de novas infraestrururas (UEEA na BM ATL de 1.º Ciclo na IDP, Biblioteca Escolar em Vila Verde



- Projeto Educativo de Agrupamento
- Regulamento Interno
- Plano Anual de Atividades
- Plano de Estudos e Desenvolvimento Curricular
- Relatórios – estudos

- CSAE
- Coordenador de Assistentes Operacionais
- Coordenadores de Departamento
- Representantes de Grupo
- Coordenadores de Estabelecimento
- Biblioteca Escolares

- Participação em iniciativas da comunidade
- Adesão a diferentes projetos, concursos, visitas, intercâmbios
- Parcerias a diversos níveis – Ação social, empreendedorismo
- Formação

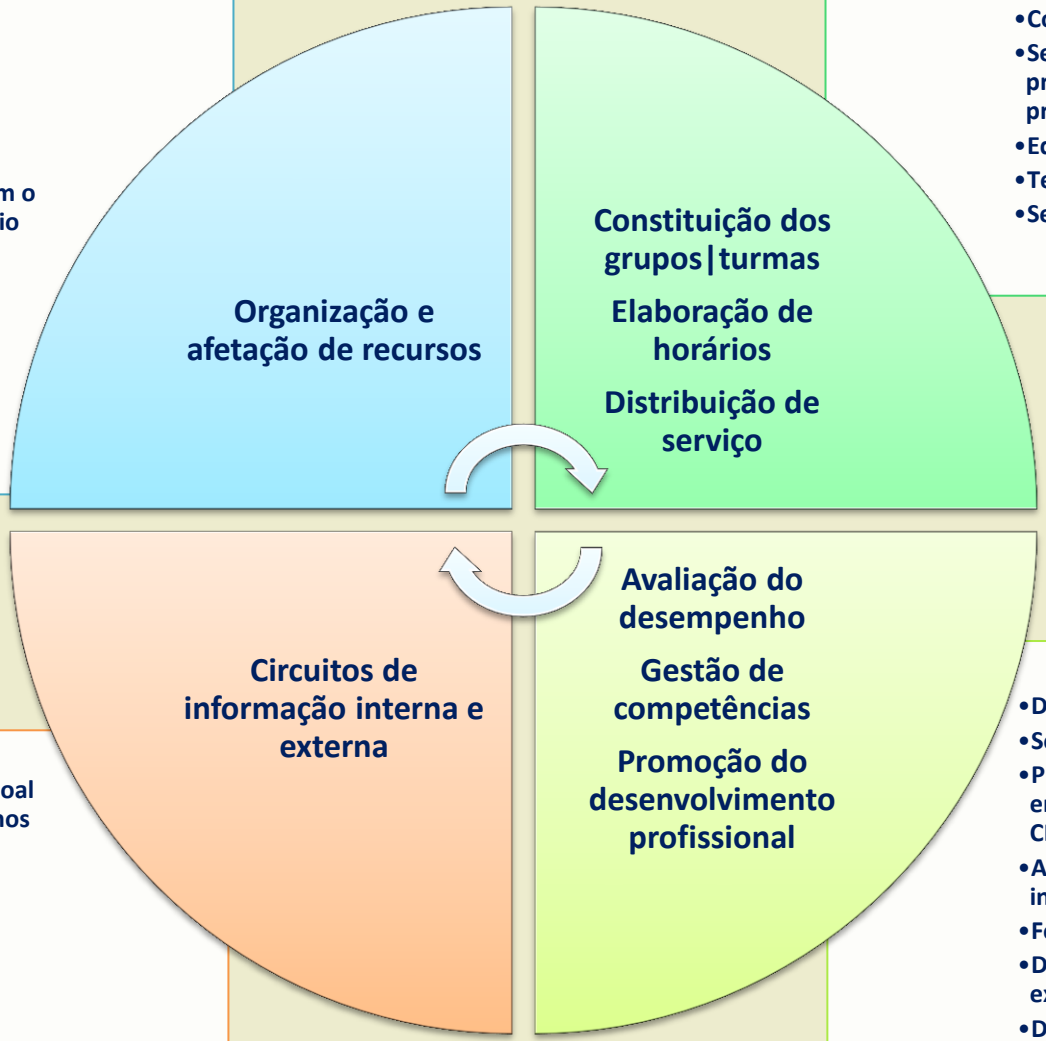
EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

EFFECTIVE caf USER

AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR

Gestão

- Direção
- Coordenadores de estabelecimento
- Chefe de Serviços Administrativos
- Chefe de Assistentes Operacionais
- Relação nível de ensino/estabelecimento com o número|perfil do funcionário
- Rotatividade de funções
- Adaptação de horários aos serviços
- Bibliotecas Escolas
- Salas de Autismo
- Educação Especial



- Equipas de trabalho de diferentes ciclos|anos
- Continuidade pedagógica
- Serviço não letivo adaptado à prioritização (medidas de promoção de sucesso)
- Educação Especial
- Terapias
- Serviços de Psicologia

- Email institucional para pessoal docente, não docente e alunos
- Comunicação interna
- GIAE *on line*
- Caderneta do aluno
- *Web site, blogs*
- Divulgação na imprensa das boas práticas
- Reuniões institucionais tecnicopedagógicas

- Direção
- Secção de Avaliação
- Plano de Formação definida em reunião pedagógica do CFAE Beira Mar
- Articulação com as chefias intermédias
- Formação interna
- Divulgação célere da formação externa
- Direção proporciona formação aos Assistentes Técnicos em áreas especializadas

Plano de Melhoria - PDCA
Plan – Do – Check – Action
(continuidade e abrangência)

- Atualização permanente dos dossiês de integração (docentes)
- Atualização permanente do Regulamento Interno
- Dossiê de integração para pessoal não docente
- Reformulação de diversos questionários
- Trabalho colaborativo e supervisão pedagógica
- Formação contínua – pessoal não docente

Processo de Autoavaliação (CAF Educação) e Plano de Melhorias EFQM

Processo de Feedback Externo – Effective CAF User

Prémio de Escola

Atribuição da certificação EFQM Committed to Excellence

EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

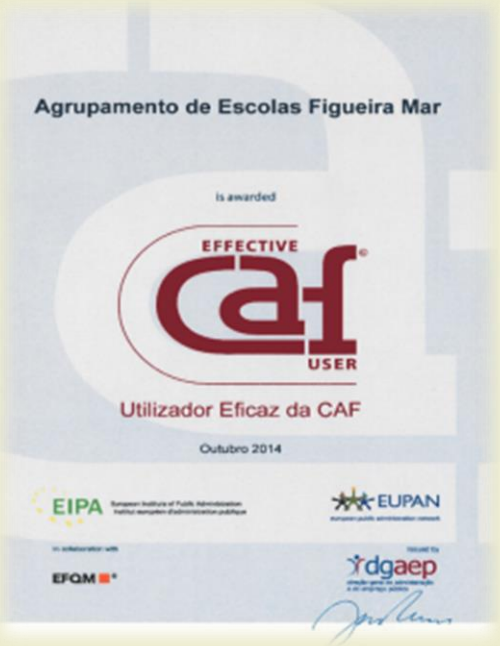
AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR

Committed to Excellence EFQM (European Foundation for Quality Management)

EFQM
Committed to excellence
1 star - 2015

EFFECTIVE CAF USER

AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR



Assunto: Voto de louvor.

Informo V.Ex.ª que a Assembleia Municipal da Figueira da Foz, na sua sessão ordinária de 30 de abril de 2015, deliberou, por unanimidade, e sob proposta dos eleitos pela Coligação Somos Figueira, aprovar um Voto de Louvor aos Agrupamentos de Escolas da Zona Urbana da Figueira da Foz e da Figueira Mar, e Escola Secundária com 3.º Ciclo Dr. Joaquim de Carvalho, como forma de reconhecer a educação de excelência ministrada na Figueira da Foz, e sublinhar o trabalho meritório desenvolvido por todos os docentes dos estabelecimentos de ensino referidos, que culminou com a atribuição do Prémio Escola Mérito Institucional.

Aproveito ainda a oportunidade, para solicitar que V. Ex.ª dê conhecimento do teor deste ofício a todos os estabelecimentos de ensino que compõem o Agrupamento.

Com os melhores cumprimentos.

O Presidente da Assembleia Municipal

José Duarte Pereira -

Despacho: Direção

Do Processo de Autoavaliação (CAF Educação)
ao Plano de Melhorias
Atribuição da certificação EFQM Committed to Excellence

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS FIGUEIRA MAR

17h30 Receção à Comunidade Educativa e entidades convidadas

17h35 Interlúdio Musical

17h45 O Plano de Melhorias - as 3 Ações

Moderadora: Paula Parracho

Na Rota da Qualidade - Teresa Moura e Emília Eliseu

Vozes da Arte - Albertina Pereira e Maria do Carmo Gonçalves

Milhas de Ação Educativa - Hermínia Laranjo e João Guardado

18h20 Criar paixão e compromisso - entrega da certificação (1 star - 2015)

Moderador: Pedro Mota Curto

Câmara Municipal da Figueira da Foz

Associação Portuguesa para a Qualidade

Ministério da Educação e Ciência

cae CENTRO DE ARTES E ESPECTÁCULOS FIGUEIRA DA FOZ

26 de fevereiro

17h30

2015

Auditório do Centro de Artes e Espetáculos da Figueira da Foz

EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

EFFECTIVE caf USER

EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

EFFECTIVE caf USER

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS FIGUEIRA MAR

who we are what we do locations getting in touch working with us services & admin news

Common Assessment Framework

Public Access

Search CAF Users

Good Practices

CAF Users

Login to **CAF**

Username:

Password:

Login

Forgot your password?

CAF users, please login to CAF and register your organisation details and/or good practices

If you have not registered, please fill in the CAF registration form.

Contact us

SEARCH CAF USERS

Search results | Refine your search

Total: 1

Group of public education schools Figueira Mar (Agrupamento de Escolas Figueira Mar)

Effective CAF User [10/2014 - 09/2016]

Department: Coimbra

EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

EFFECTIVE CAF USER

AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR

Estrutura Comum de Avaliação
Common Assessment Framework

Navegar directamente para o conteúdo

23 Novembro 2015

PÁGINA INICIAL | QUEM SOMOS | CONTACTOS | REGISTO | PERGUNTAS FREQUENTES

- A CAF em Portugal
- A CAF na Europa
- CAF 2013
- CAF - Educação
- Processo de autoavaliação - 10 passos
- Materiais de apoio
- Processo de Feedback Externo
  - Informação Geral
  - Candidatura
  - Organizações distinguidas "Effective CAF User"
- Bench learning
- Formação e Eventos
- Glossário

Organizações distinguidas "Effective CAF User"

Tamanho do texto A | A | A

« voltar atrás | imprimir

Neste espaço publicitam-se as organizações públicas nacionais distinguidas como "*Effective CAF User*".

Em 2012:

- Instituto da Segurança Social (ISS,IP)
- Departamento de Educação e Intervenção Social (DEIS) da Câmara Municipal de Palmela.

Em 2014:

- Agrupamento de Escolas Figueira Mar

Na base de dados do Centro de Recursos CAF (EIPA) encontra o registo de todas as organizações públicas distinguidas, ao nível europeu.

dgaep
direcção-geral da administração e do emprego público

voltar ao topo

EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

EFFECTIVE CAF USER

AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR

Committed to Excellence EFQM (European Foundation for Quality Management)

3 níveis para a Excelência

Committed to excellence

Recognised for excellence

Excellence award

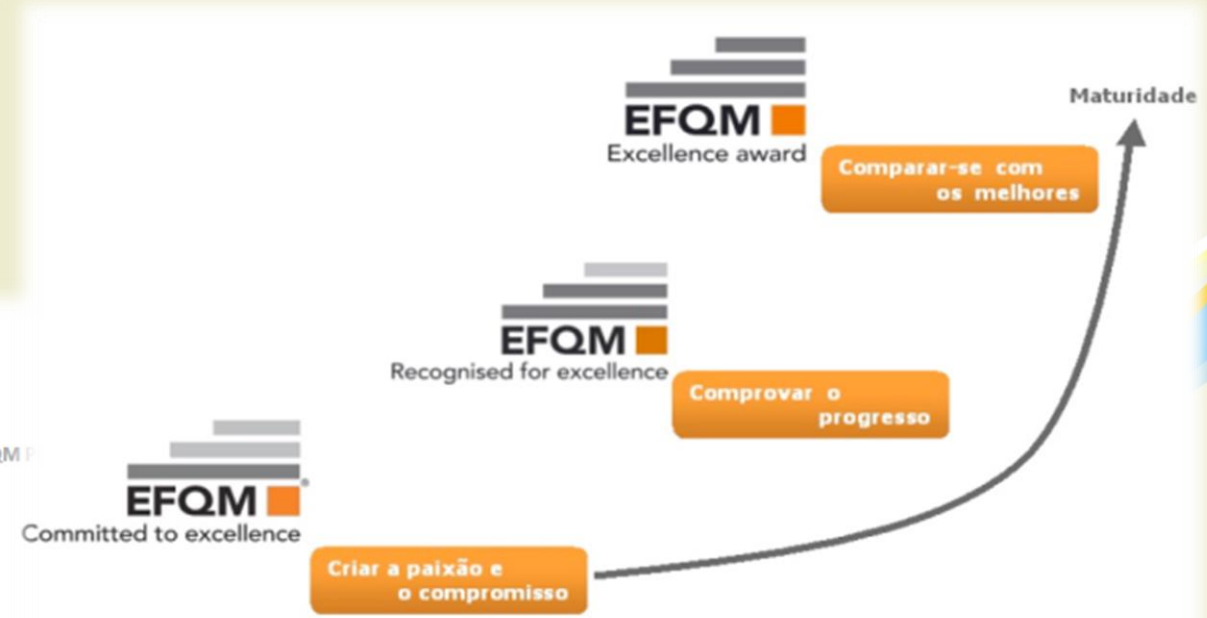
EFQM®

APQ ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

EFFECTIVE CAF USER

AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR



EFQM Shop

ABOUT EFQM HOW TO ORDER EFQM

Recognition database

Recognition database

Organisation name | Committed to Sustainability | Portugal | Education / Educational | Year | Clear

ORGANISATION	CATEGORY	COUNTRY	SECTOR	DATE AWARDED
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS FIGUEIRA MAR	Committed to Excellence 1 star	Portugal	Education / Educational Services	14-01-2015
Gabinete do Ensino Superior	Committed to Excellence 1 star	Portugal	Education / Educational Services	28-09-2011
Escola Salesiana de Manique	Committed to Excellence 1 star	Portugal	Education / Educational Services	23-09-2011
Estádio Universitário de Lisboa	Committed to Excellence 1 star	Portugal	Education / Educational Services	14-12-2010
Escola Intercultural e das Profissões da Amadora| EM	Committed to Excellence 1 star	Portugal	Education / Educational Services	04-07-2012
Universidade Aberta	Committed to Excellence 1 star	Portugal	Education / Educational Services	07-11-2011
Externato Cooperativo da Benedita	Committed to Excellence 1 star	Portugal	Education / Educational Services	01-07-2010

Committed to Excellence
1 star - 2015

EFFECTIVE CAF USER

AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR

EFQM
Levels of excellence

APQ
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

Níveis de Excelência

Organizações Reconhecidas pela APQ

Os reconhecimentos atribuídos no âmbito deste esquema têm a validade de 2 anos
Última atualização: 25 Junho 2015

2015

Committed to Excellence
Agrupamento de Escolas Figueira Mar – 1 estrela
CTT – CORREIOS DE PORTUGAL, SA - SOCIEDADE ABERTA – 1 estrela

APQ
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE

EFQM

Committed to Excellence
1 star

Awarded to:
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS FIGUEIRA MAR

January 2015
This certificate remains valid for 2 years.

Marc Amblard
CEO, EFQM

EFQM
Committed to Excellence
1 star - 2015

26 de fevereiro de 2015

EFQM
Committed to excellence
1 star - 2015

EFFECTIVE
CAF
USER

AGRUPAMENTO
ESCOLAS FIGUEIRA MAR

From: Patrick Staes
Sent: 18 April 2016 12:06
To: 'direcao@aefigueiramar.pt' <direcao@aefigueiramar.pt>
Cc: 'luz.claro@dgaep.gov.pt' <luz.claro@dgaep.gov.pt>; 'mnuno.rodrigues@dgaep.gov.pt' <mnuno.rodrigues@dgaep.gov.pt>; 'teresa.ganhao@dgaep.gov.pt' <teresa.ganhao@dgaep.gov.pt>; EIPA Caf <caf@eipa.eu>
Subject: Results selection cases for Study and 7th European CAF Users' Event

Dear CAF User,

We are very happy to inform you that the case you submitted on behalf of your organisation:
Agrupamento de Escolas Figueira Mar - Create and convey a brand image to clients, partners and community
has been selected to be included in the CAF study and consequently, in the programme of the 7th European CAF User Event scheduled on 30 November 2016 in Bratislava (SK).

EFQM Committed to excellence 1 star - 2015

EFFECTIVE CAF USER

AGRUPAMENTO ESCOLAS FIGUEIRA MAR

EFQM
Committed to excellence
1 star - 2015

EFFECTIVE CAF USER

AGRUPAMENTO
ESCOLAS FIGUEIRA MAR

Um Caminho… Um compromisso

EFQM
Committed to excellence
1 star - 2015

EFFECTIVE CAF USER

ESCOLAS FIGUEIRA MAR

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS FIGUEIRA MAR