

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias.

II Encontro Nacional da CAF

Lisboa, 29 e 30 de Junho

Ana Silva

Associação de Municípios da Região de Setúbal

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias

- O Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal teve a 1ª edição em 2000 e surgiu na sequência da experiência e resultados alcançados com o Programa de Modernização Administrativa das Autarquias de Setúbal (PROMAAS), tendo a AMRS como elemento coordenador deste programa à escala Distrital dado corpo ao projeto, lançando a 1ª Edição deste Prémio, no ano de 2000.
- O concurso é extensivo a todos os serviços dos Municípios e Freguesias do Distrito de Setúbal que queiram ver reconhecida a Qualidade do trabalho desenvolvido.
- As candidaturas apresentadas podem corresponder apenas a uma área específica de intervenção, envolver diferentes áreas da mesma organização, ou apenas respeitar a um processo de trabalho específico.
- O modelo de referência é a CAF, que todos os concorrentes devem aplicar.

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias

Estrutura do Prémio

- Formação em CAF, que potencializa o trabalho das equipas candidatas uniformizando linguagens, descodificando a terminologia utilizada na área da Qualidade;
- Serviços de consultoria, que proporcionam uma abordagem orientada para a aplicação implementação da CAF e para a construção do relatório.
- Avaliação das candidaturas, conduzida in loco por auditores externos, de forma semelhante à usada para o Prémio de Excelência da EFQM.

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias

Estrutura do Prémio

- A formação, a consultoria e a auditoria são levadas a cabo por especialistas em CAF, que trabalham com os concorrentes durante um período de cerca de 12 meses.

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias

Atribuição do Prémio

- Constituição do Júri:
 - Um representante da AMRS;
 - Um representante da Direcção-Geral da Administração e do Emprego Público;
 - Um representante do Instituto Português da Qualidade.
 - Um representante da Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo;
 - Um representante do Conselho Intermunicipal para a Qualidade e Inovação;

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias

Atribuição do Prémio

- O Prémio Distrital da Qualidade em Serviços Públicos – Setúbal é atribuído pelo Júri a partir da Proposta de Resultados apresentada pela Comissão Técnica, constituída pelo conjunto de consultores e auditores contratados pela AMRS.
- O Júri pode ainda atribuir as menções honrosas que entender, para premiar o mérito dos projetos.

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias

Objetivos do Prémio

- Premiar os serviços públicos de Municípios e Freguesias que se distingam pela qualidade na realização de projetos e programas, que usem ferramentas para medir e melhorar a qualidade dos serviços públicos, envolvendo as partes interessadas;
- Valorizar nos serviços, as práticas, projetos e programas que apresentam aspetos criativos e inovadores, meios e resultados baseados no modelo EFQM;
- Possibilitar a avaliação externa dos serviços e projetos/programas e a troca de experiências com diferentes organizações e práticas de gestão, através de Benchlearning e do Benchmarking;

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias

Objetivos do Prémio

- Divulgar as experiências reconhecidas, relevando as soluções específicas encontradas, potenciando de uma forma sistemática e periódica o acesso às melhores práticas de gestão;
- Divulgar casos de sucesso e aumentar os canais de comunicação e participação entre todos os agentes envolvidos nos processos da Administração Local.

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias

Porquê a CAF

- Os programas de modernização administrativa lançados pelos governos assentes na implementação de teorias da qualidade;
- A CAF é uma ferramenta relativamente simples que reconhece as especificidades dos organismos públicos e facilita o benchmarking;
- A CAF como modelo de diagnóstico integrado num ciclo contínuo de autoavaliação, com vista à melhoria.

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias

Alguns Projetos

Autarquia	Projecto Candidatado
CM Alcochete	Rede de Bibliotecas de Alcochete
CM Alcochete	Plano Municipal Sénior
CM Alcochete	Pólo de Animação Ambiental do Sítio das Hortas
CM Almada	Almada Cresce Contigo
SMAS Almada	Sectores de Instalação, Laboratório e Oficina de Contadores
SMAS Almada	Gestão de Materiais
CM Barreiro	Departamento de Planeamento e Gestão Urbanística – Atendimento
CM Barreiro	Centro de Educação Ambiental da Mata da Machada
CM Barreiro	Gabinete da Juventude
CM Moita	Rede De Bibliotecas
CM Moita	Divisão Educação
CM Moita	Projecto Maré Cheia
CM Montijo	Gabinete de Saúde e Acção Social
CM Montijo	Rede Social
SMAS Montijo	Sistema da Qualidade

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias

Obrigada!

Ana Silva

E-mail: ana.silva@setubalpeninsuladigital.pt

Prémio da Qualidade do Distrito de Setúbal - Serviços Públicos: incentivar a gestão da qualidade nas autarquias

Alguns Projetos

Autarquia	Projecto Candidatado
CM Palmela	Intervir para Qualificar
CM Palmela	Atendimento Municipal
CM Palmela	Serviço Educativo Museu Municipal
CM Seixal	Seixaliada
CM Seixal	Gestão Funcional do Edifício Municipal
CM Seixal	Divisão de Salubridade
CM Sesimbra	Gestão da Qualidade em Obra
CM Sesimbra	Desenvolvimento e Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade na Assembleia Municipal
CM Sesimbra	Férias Jovens
CM Setúbal	Gabinete do Imigrante e Minorias Étnicas
CM Setúbal	Gabinete da Participação Cidadã
JF de Gâmbia, Pontes e Alto da Guerra	Avaliação da Organização
JF S. Sebastião	Reestruturação da organização
JF S. Sebastião	Sector de Acção Social
JF do Pinhal Novo	Objetivo Q
JF Samouco	Avaliação da Organização